

## ELECTRONIC ACCESS AND USER AGREEMENT

PLEASE READ THIS ELECTRONIC ACCESS AND USER AGREEMENT (THE "AGREEMENT") CAREFULLY. IT GOVERNS YOUR ACCESS TO AND USE OF ONE OR MORE ONLINE PLATFORMS FOR FOREIGN EXCHANGE TRADING AND RELATED INFORMATION OFFERED BY CITIBANK (THE "SYSTEM"). THE SYSTEM SHALL INCLUDE ALL ORDER AND RELATED MESSAGES, RESEARCH, MARKET COMMENTARY, DATA, ANALYTICAL TOOLS, SOFTWARE, VIDEO, AUDIO, GRAPHICS, PRICING INFORMATION AND OTHER CONTENT (COLLECTIVELY "SYSTEM CONTENT") TRANSMITTED VIA (I) A FIX CONNECTION, (II) THE INTERNET, (III) FRONT-END SYSTEMS OR SOFTWARE WHETHER PROVIDED BY CITIBANK OR A THIRD-PARTY (WHICH MAY INCLUDE PROPRIETARY OR CITIBANK ALGORITHMS EMBEDDED THEREIN); (IV) FRONT-END ORDER ROUTING FACILITY PROVIDED BY CITIBANK OR A THIRD-PARTY (WHICH MAY INCLUDE PROPRIETARY OR CITIBANK ALGORITHMS EMBEDDED THEREIN), (V) TELEPHONE AND OTHER FORMS OF ELECTRONIC MESSAGING, OR (VI) AS OTHERWISE NOTIFIED BY CITIBANK YOU MUST AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT BEFORE BEING GRANTED ACCESS TO THE SYSTEM.

This Agreement contains the terms and conditions under which You and Your employer ("Your Firm" which, if You are a third party trading adviser, investment manager or other agent ("Agent"), includes your principal) are provided with access to the System and System Content, and, where applicable, to transact and confirm foreign exchange and Bullion spot, forward, swaps and/or options transactions ("Transactions"), which may include use of proprietary and/or licensed Citibank algorithms (collectively, the "Algo Strategies" and each an "Algo Strategy") as described and made available via the System or at [www.citifx.com](http://www.citifx.com). For the purposes of this Agreement, Bullion shall mean gold, silver, platinum or palladium. This Agreement will amend and replace any previous agreement entered into by You or Your Firm covering Your use of and access to the System.

References to "You" or "Your" are to both you as an individual or, if applicable, as an Agent and to Your Firm, unless expressly stated otherwise. References to "Citibank" are to Citibank, N.A. or its affiliated entities as identified in the Country Annex (as defined in Section 5 below) applicable to You. The term "Agreement" includes the body of this Agreement, the Country Annexes, the Sharia Annex, the Mobile Terms Annex and all schedules, disclosures, legends or disclaimers posted on or in connection with the System, each of which is incorporated into and made part of this Agreement. You agree that this

## ELEKTRONİK ERİŞİM VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

LÜTFEN BU ELEKTRONİK ERİŞİM VE KULLANICI SÖZLEŞMESİNİ ("SÖZLEŞME") DİKKATLİCE OKUYUN. DÖVİZ ALIM-SATIMI İÇİN CITIBANK TARAFINDAN SUNULAN BİR VEYA DAHA FAZLA ÇEVİRİMİÇİ PLATFORM VE İLGİLİ BİLGİLERE ("SİSTEM") ERİŞİMİNİZ VE BUNLARI KULLANIMINIZ BU SÖZLEŞMEYE TABİDİR. SİSTEM, AŞAĞIDAKİLER ÜZERİNDEN GÖNDERİLEN TÜM TALİMAT VE İLGİLİ MESAJLARI, ARAŞTIRMA, PİYASA YORUMLARI, VERİLER, ANALİZ ARAÇLARI, YAZILIM, VİDEO, SES, GRAFİK, FİYAT BİLGİSİ VE DİĞER İÇERİĞİ (BİRLİKTE "SİSTEM İÇERİĞİ") İÇERECEKTİR: (I) SABİT BAĞLANTI, (II) İNTERNET, (III) CITIBANK VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİLERCE SAĞLANAN ÖN YÜZ SİSTEMLERİ VEYA YAZILIMLARI (BUNLAR YERLEŞİK TESCİLLİ VEYA CITIBANK ALGORİTMALARI İÇEREBİLİR), (IV) CITIBANK VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFLARCA SAĞLANAN ÖN YÜZ TALİMAT YÖNLENDİRME ARACI (BUNLAR YERLEŞİK TESCİLLİ VEYA CITIBANK ALGORİTMALARI İÇEREBİLİR), (V) TELEFON VE DİĞER ELEKTRONİK MESAJLAŞMA BİÇİMLERİ VEYA (VI) CITIBANK TARAFINDAN AYRICA BİLDİRİLEN HERHANGİ BİR YÖNTEM. SİSTEME ERİŞİM VERİLMEYEN ÖNCE İŞBU SÖZLEŞMENİN HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ GEREKMEKTEDİR.

İşbu Sözleşme, Size ve İşvereninize ("Firmanız" terimi, üçüncü taraf alım-satım danışmanı, yatırım yöneticisi veya sair temsilci ("Temsilci") olmanız halinde aracı kurumunuzu da kapsar), Sistem ve Sistem İçeriğine erişim sağlanmasına ve geçerli olması halinde Sistem üzerinde veya [www.citifx.com](http://www.citifx.com) adresinde açıklandığı ve kullanıma sunulduğu gibi tescilli ve/veya lisanslı Citibank algoritmalarının (birlikte "Algo Stratejileri" ve her biri bir "Algo Stratejisi" olarak anılacaktır) kullanımını içerebilecek döviz alım-satımı ve Külçe spot, vadeli, takas ve/veya opsiyon işlemlerinin ("İşlemler") yapılması ve onaylanmasına ilişkin hüküm ve koşulları içerir. İşbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda, Külçe terimi, altın, gümüş, platin veya paladyum anlamına gelecektir. İşbu Sözleşme, Siz veya Firmanız tarafından Sistemi kullanımınızın ve Sisteme erişiminizin tabi olduğu önceki herhangi bir sözleşmenin yerine geçer.

"Siz" veya "Sizin" terimleri, aksi açıkça belirtilmedikçe, hem gerçek kişi olarak hem de geçerli olması halinde Temsilci olarak Sizi ve Firmanızı ifade etmektedir. "Citibank" terimi, Sizin için geçerli olan Ülke Ekinde (aşağıdaki 5. bölümde tanımlandığı gibi) tanımlanan Citibank, N.A. veya bağlı kuruluşlarını ifade etmektedir. "Sözleşme" terimi, işbu Sözleşme metnini, Ülke Eklerini, Şeriat Ekini, Mobil Şartlar Ekini ve her biri işbu Sözleşmeye dahil edilmiş ve işbu Sözleşmenin bir parçası haline getirilmiş olan, Sistemde veya Sistemle bağlantılı olarak yayınlanan tüm ekleri, açıklamaları, notları veya

Agreement and any Instructions (as defined below) are deemed to be "in writing" and to have been "executed" for all purposes and will have the same legally binding nature, validity and enforceability, as if each were originated, executed and maintained in paper form. We will give You prior notice of any material schedule or material amendment to this Agreement that affects You.

**1. Description of Services.** The System is comprised of one or more of the products listed in the Product Annex attached to this Agreement, as more fully described in written information separately provided to you, and as may be amended from time to time in Citibank's sole discretion. You may access and use some or all of the products as agreed to by Your Firm and Citibank, and references herein to the System shall mean at any time those products to which You have been granted access at such time. Your access to any specific product shall constitute Your agreement to be bound by the terms and conditions of this Agreement with respect to such product.

**2. Grant of License and Access.** Subject to the terms of this Agreement, Citibank grants to You a non-exclusive, revocable, non-transferable, and limited license to access and use the System and System Content in accordance with the terms of this Agreement and for Your Firm's internal business purposes only in connection with Transactions and provided that You are and remain (a) an employee of Your Firm (or, if applicable, an authorized Agent of Your Firm); (b) designated by Your Firm as an authorized representative for the purposes of this Agreement; and (c) approved by Citibank to use the System (an "Authorized User"). Citibank may, without notice and in its sole discretion, suspend, modify or restrict Your access to the System and/or the System Content. Citibank may also place limits on Your ability to transact over the System or decline to enter into Transactions with You over the System. You are solely responsible for providing all hardware, software, telephone or other communications equipment and service needed to implement and access the System. You will not knowingly or negligently introduce or permit, and will use commercially reasonable security measures to prevent, the introduction of any computer viruses, worms, or other harmful codes into the System. You will not attempt to access information or applications that You have not been expressly authorized to use by Citibank, and, if You inadvertently gain such access, You agree not to use or disseminate, reproduce, redistribute or decompile any such information or applications.

sorumluluk reddi beyanlarını içerir. İşbu Sözleşmenin ve herhangi bir Talimatın (aşağıda tanımlandığı şekilde), tüm amaçlar bakımından "yazılı" olarak "akdedildiklerini" ve her biri kağıt biçiminde oluşturulmuş, akdedilmiş ve muhafaza edilmiş gibi aynı yasal bağlayıcılığa, geçerliliğe ve uygulanabilirliğe sahip olacağını kabul etmekteyiz. İşbu Sözleşmede Sizi etkileyen önemli herhangi bir ek veya değişiklik hakkında Size önceden bildirimde bulunacağız.

**1. Hizmetlerin Tanımı.** Sistem, size ayrıca sağlanan yazılı bilgilerde daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, işbu Sözleşmenin ekinde yer alan Ürün Ekinde belirtilen bir veya daha fazla üründen oluşmakta olup, söz konusu ürünler, herhangi bir zamanda tamamen Citibank'ın takdirine bağlı olarak değiştirilebilir. Ürünlerin bir kısmına veya tamamına, Firmanız ve Citibank tarafından anlaşmaya varılan şekilde erişebilir ve bunları kullanabilirsiniz. İşbu belgede Sisteme yapılan atıflar, herhangi bir zamanda Size erişim izni verilen ürünler anlamına gelecektir. Herhangi bir belirli ürüne erişmeniz, söz konusu ürünle ilgili olarak işbu Sözleşmenin hüküm ve koşullarına bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

**2. Lisans Verilmesi ve Erişim.** İşbu Sözleşmenin şartlarına tabi olarak, Citibank, Size, işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak ve Firmanızın yalnızca İşlemlerle bağlantılı dahili iş amaçları doğrultusunda Sisteme ve Sistem İçeriğine erişmeniz ve bunları kullanmanız için münhasır olmayan, geri alınabilir, devredilemez ve sınırlı bir lisans vermekte olup, bunun için, (a) Firmanızın bir çalışanı (veya geçerli olması halinde Firmanızın yetkili bir Temsilcisi) olmanız; (b) Firmanız tarafından işbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda yetkili temsilci olarak atanmış olmanız ve (c) Sistemi kullanmanız için Citibank tarafından onaylanmış olmanız ("Yetkili Kullanıcı") ve bu şartları yerine getirmeye devam etmeniz gerekmektedir. Citibank, bildirimde bulunmaksızın ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Sisteme ve/veya Sistem İçeriğine erişiminizi askıya alabilir, değiştirebilir veya kısıtlayabilir. Citibank ayrıca Sistem üzerinden işlem yapabilmenize sınırlama getirebilir veya Sizinle Sistem üzerinden İşlem yapmayı reddedebilir. Sistemi kullanmak ve Sisteme erişmek için gereken tüm donanım, yazılım, telefon veya diğer iletişim ekipmanı ve hizmetlerini sağlamak yalnızca Siz sorumlusunuz. Bilerek veya ihmal nedeniyle Sisteme herhangi bir bilgisayar virüsü, bilgisayar solucanı veya diğer zararlı kodları yerleştirmeyecek veya bunların bilgisayara girmesine izin vermeyecek ve bunu önlemek için ticari olarak makul olan güvenlik önlemlerini alacaksınız. Citibank tarafından açıkça kullanılmasına izin verilmeyen bilgi veya uygulamalara erişmeye çalışmayacaksınız ve yanlışlıkla bu erişime sahip olmanız halinde, bu tür bilgi veya uygulamaları kullanmamayı, yaymamayı, çoğaltmamayı, dağıtmamayı veya kaynak koda dönüştürmemeyi kabul etmekteyiz.

**3. Security Procedures.** You must use the unique user identifications, digital certificates, access codes, passwords and other identification devices (collectively "Security Procedures") as Citibank may issue to You or otherwise establish from time to time. You will safeguard the Security Procedures assigned to You, and will not authorize or permit any other party to access the System and/or any System Content. You will not alter, delete, disable or otherwise circumvent any Security Procedure or assist or allow any other party to do so and You shall be solely liable for any such occurrence. You will notify Citibank immediately if You become aware of any unauthorized access to or use of the System and/or any System Content, or any loss or theft of the Security Procedures assigned to You. Your Firm will provide to Citibank and keep current all information it reasonably requires from time to time with respect to each Authorized User and Your Firm agrees to notify Citibank immediately by such means set forth in the Security Procedures if the access available to any Authorized User is not appropriate. No modification or termination of access to You or any Authorized User shall invalidate any Instruction (as defined below) or Transaction entered into before such modification or termination becomes effective. For the avoidance of doubt, in circumstances where an Authorized User on behalf of Your Firm ceases to be an employee of Your Firm or where access to the System and/or any System Content with respect to that Authorized User is terminated or revoked, You acknowledge and agree that any Instruction (as defined below) or Transaction effected by such Authorized User shall remain binding on Your Firm unless and until You notify Citibank that such Instruction should be revoked. Such revocation shall not take effect unless actually received by Citibank in accordance with Agreement and formally acknowledged by Citibank.

#### 4. Use of the System

(a) Your use of the System shall be subject to all applicable laws, statutes, rules and regulations (whether domestic or foreign), orders of competent governmental, legal or regulatory authorities, agreements with or between such authorities and the interpretations of any such authority ("Applicable Law"). You are responsible for ensuring that You may lawfully access and use the System and the services and content offered on or through it. You agree that Citibank may assume, and You represent, that any Instruction made by a person using Your Security Procedures (1) is from You; (2) originates from the location (including country, state, province or other jurisdiction) that has been associated with You on our records; and

**3. Güvenlik Prosedürleri.** Citibank'ın Size vereceği veya herhangi bir zamanda oluşturabileceği size özel kullanıcı kimlik bilgilerini, dijital sertifikaları, erişim kodlarını, şifreleri ve diğer tanımlama araçlarını (birlikte "Güvenlik Prosedürleri") kullanmalısınız. Size atanan Güvenlik Prosedürlerini koruyacak ve başka hiçbir tarafın Sisteme ve/veya herhangi bir Sistem İçeriğine erişmesine izin veya yetki vermeyeceksiniz. Herhangi bir Güvenlik Prosedürünü değiştirmeyecek, silmeyecek, devre dışı bırakmayacak veya atlatmayacak ya da sair bir tarafın bunu yapmasına yardımcı olmayacak veya izin vermeyeceksiniz ve bu tür olaylardan yalnızca Siz sorumlu olacaksınız. Sisteme ve/veya herhangi bir Sistem İçeriğine yetkisiz erişim veya kullanım ya da Size atanan Güvenlik Prosedürlerinin kaybolması veya çalınması durumunda derhal Citibank'a bildirimde bulunacaksınız. Firmanız, her Yetkili Kullanıcı ile ilgili olarak Citibank'ın herhangi bir zamanda makul olarak ihtiyaç duyduğu tüm bilgileri Citibank'a sağlayacak ve bunları güncel tutacaktır ve Firmanız, herhangi bir Yetkili Kullanıcının erişiminin uygun olmaması halinde Güvenlik Prosedürlerinde belirtilen yollarla derhal Citibank'ı bilgilendirmeyi kabul eder. Size veya herhangi bir Yetkili Kullanıcıya verilen erişimin değiştirilmesi veya sonlandırılması, söz konusu değişiklik veya sonlandırma yürürlüğe girmeden önce verilen herhangi bir Talimatı (aşağıda tanımlandığı gibi) veya İşlemi geçersiz kılmaz. Şüpheye mahal vermemek adına, Firmanızın bir Yetkili Kullanıcısının artık Firmanızın çalışanı olmadığı veya söz konusu Yetkili Kullanıcı ile ilgili olarak Sisteme ve/veya herhangi bir Sistem İçeriğine erişimin sonlandırıldığı veya iptal edildiği durumlarda, söz konusu Yetkili Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen herhangi bir Talimatın (aşağıda tanımlandığı gibi) veya İşlemin, Siz Citibank'a söz konusu Talimatın iptal edilmesi gerektiğini bildirmediğinize ve bildirene kadar Firmanız için bağlayıcı olacağını kabul ve beyan etmekteyiz. Söz konusu iptal talebi, Sözleşme uyarınca Citibank tarafından fiilen alınmadıkça ve Citibank tarafından resmen kabul edilmedikçe yürürlüğe girmeyecektir.

#### 4. Sistemin Kullanımı

(a) Sistemi kullanımınız, yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, kurallara ve yönetmeliklere (yerli veya yabancı), yetkili hükümet, yasal veya düzenleyici makamların emirlerine, bu makamlarla veya bu makamlar arasındaki anlaşmalara ve bu makamların yorumlarına ("Uygulanacak Hukuk") tabi olacaktır. Sisteme ve Sistem üzerinde veya Sistem aracılığıyla sunulan hizmetlere ve içeriğe yasal erişim ve kullanımınızı sağlamak için Siz sorumlusunuz. Güvenlik Prosedürlerinizi kullanan bir kişi tarafından verilen herhangi bir Talimatın (1) Sizden geldiğini, (2) kayıtlarımıza göre Sizinle ilişkilendirilen konumdan (ülke, eyalet, il veya sair yargı alanı dahil) verildiğini ve (3) Firmanız tarafından onaylandığını beyan etmekte,

(3) is authorized by Your Firm. You represent and warrant on a continuing basis as long as You are authorized to access and use the System that:

- (i) You shall use the System only for Your own business purposes and only in conformity with this Agreement, any relevant System manual, and Applicable Law;
- (ii) You will not use the System or any feature of the System to post or transmit inappropriate information, including without limitation any information that may be deemed obscene, libellous, harassing, fraudulent, or slanderous, or post or transmit any information, software, or other material that is an invasion of privacy or publicity rights, or which is in breach of any copyright, trademark, service mark, or other proprietary right;
- (iii) You have in place security systems and procedures reasonably designed and applied to prevent unauthorized use or misuse of the System and will ensure that the Authorized Users and all other employees comply with all such security measures;
- (iv) You have obtained or will obtain and will maintain all notifications, authorizations and approvals and will provide all such information to its regulators as is required under Applicable Law for You to use the System and enter into any Transactions through the System, and perform Your obligations under those Transactions and this Agreement;
- (v) You will be fully responsible for any use or misuse of the System by You or by any other individual or entity which is able to access the System as a result of Your failure to observe and protect the Security Procedures as required by this Agreement.

(b) Where You are acting as an Agent You further represent and warrant that:

- (i) You have full authority to enter into this Agreement (including, without limitation, to give the warranties in this section 4) and to access and use the System on behalf of Your Firm and to use Your Firm's resources to meet any obligations incurred by You in relation to such access and use;
- (ii) in entering into any Transaction on behalf of Your Firm, You have no reason to believe that Your Firm will not be able to perform its obligations under such Transaction;
- (iii) in entering into any Transaction on behalf of Your Firm, You have no reason to believe that Your Firm is subject to any restriction or prohibition from engaging in such Transaction under any Applicable Law, including without limitation, those of the United Nations, United States, the United Kingdom or the European Union.

(c) Citibank warrants and represents that:

Citibank'ın da bu hususları varsayabileceğini kabul etmekteyiz. Sisteme erişim ve kullanım yetkiniz olduğu sürece aşağıdaki hususları her zaman beyan ve taahhüt etmekteyiz:

- (i) Sistemi yalnızca kendi iş amaçlarımız için ve yalnızca işbu Sözleşmeye, ilgili Sistem kılavuzuna ve Uygulanacak Hukuka uygun olarak kullanacaksınız;
- (ii) Sistemi veya Sistemin herhangi bir özelliğini, müstehcen, iftira niteliğinde, istismar edici, hileli veya kötüyeyici sayılabilecek herhangi bir bilgi dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın uygunsuz bilgiyi yayınlamak veya iletmek ya da gizlilik veya aleniyet haklarını veya herhangi bir telif hakkı, ticari marka, hizmet markası veya diğer mülkiyet haklarını ihlal eden herhangi bir bilgi, yazılım veya sair materyali yayınlamak veya iletmek için kullanmayacaksınız;
- (iii) Sistemin yetkisiz veya kötüye kullanımını önlemek için makul şekilde tasarlanmış ve uygulanan güvenlik sistemlerine ve prosedürlere sahipsiniz ve Yetkili Kullanıcıların ve diğer tüm çalışanların bu güvenlik önlemlerinin tamamına uymasını sağlayacaksınız;
- (iv) Sistemi kullanmanız ve Sistem üzerinden herhangi bir İşlem yapmanız ve bu İşlemler ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizi yerine getirmek üzere Uygulanacak Hukuk uyarınca gerekli olan tüm bildirimleri, yetkileri ve onayları aldınız veya alacak ve muhafaza edeceksiniz ve söz konusu tüm bilgileri yetkili makamlara sunacaksınız;
- (v) İşbu Sözleşmenin gerektirdiği şekilde Güvenlik Prosedürlerini takip edip korumamanız sonucunda, Sistemin Sizin tarafınızdan veya Sisteme erişebilen başka herhangi bir kişi veya kuruluş tarafından herhangi bir şekilde kullanılmasından veya kötüye kullanılmasından tamamen Siz sorumlu olacaksınız.

(b) Temsilci olarak hareket ettiğiniz durumlarda ayrıca aşağıdaki hususları da beyan ve taahhüt etmekteyiz:

- (i) İşbu Sözleşmeyi akdetme (işbu 4. bölümdeki taahhütlerde bulunma dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), Firmanız adına Sisteme erişim ve Sistemi kullanma ve Firmanızın kaynaklarını, söz konusu erişim ve kullanımla ilgili olarak Sizin tarafınızdan yüklenilen yükümlülükleri yerine getirmek için kullanma konusunda tam yetkiye sahipsiniz;
- (ii) Firmanız adına herhangi bir İşlem yaparken, Firmanızın bu İşlem kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini düşünmeniz için herhangi bir neden bulunmamaktadır;
- (iii) Firmanız adına herhangi bir İşlem yaparken,

- (i) it shall provide the System to You in conformity with the terms of this Agreement and Applicable Law;
- (ii) it shall use commercially reasonable efforts to implement and use appropriate security technologies in order to ensure the integrity of the System;
- (iii) it has obtained and will maintain all authorizations and approvals required under Applicable Law to be able to provide the System to You and enter into any Transactions through the System, and perform its obligations under those Transactions and this Agreement. Notwithstanding the foregoing, You understand and agree that Citibank may not be licensed, registered, authorized, or otherwise permitted in all jurisdictions, and You will be responsible for ensuring that any activity that You engage in using the System in any jurisdiction is in accordance with Applicable Law.

Firmanızın, Birleşmiş Milletler, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık veya Avrupa Birliği kanunları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir Uygulanacak Hukuk kapsamında söz konusu İşlemlerde bulunma konusunda herhangi bir kısıtlamaya veya yasaklamaya tabi olduğunu düşünmeniz için herhangi bir neden bulunmamaktadır.

- (c) Citibank, aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt eder:
  - (i) Sistemi, Size işbu Sözleşme ve Uygulanacak Hukuk hükümlerine uygun olarak sağlayacaktır;
  - (ii) Sistemin bütünlüğünü sağlamak üzere uygun güvenlik teknolojilerini uygulamak ve kullanmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir;
  - (iii) Sistemi Size sağlayabilmek ve Sistem üzerinden her türlü İşlemi yapabilmek ve söz konusu İşlemler ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla Uygulanacak Hukuk uyarınca gereken tüm yetki ve onayları almış olup bunları muhafaza edecektir. Yukarıdaki hususlara bakılmaksızın, Citibank'ın tüm yargı dairelerinde lisanslı, tescilli, yetkilendirilmiş veya sair şekilde izin verilmiş olmayabileceğini ve herhangi bir yargı dairesinde Sistemi kullanarak gerçekleştireceğiniz herhangi bir faaliyetin Uygulanacak Hukuka uygun olmasını sağlamaktan sorumlu olduğunuzu anlamakta ve kabul etmekteyiz.

5. **Country Notices.** If You are located in one of the jurisdictions identified in the Country Annexes attached to this Agreement, or if you are transacting with Citibank or a Citibank affiliate in one of the listed jurisdictions, then the additional terms in the Country Annexes specified for that jurisdiction apply to You. In the event of a conflict between the terms in the Country Annexes and this Agreement, the terms in the Country Annexes will prevail solely with respect to the applicable jurisdiction. Citibank may from time to time amend the Country Annexes, to add or change terms for a specific jurisdiction or to add terms with respect to new jurisdictions. Citibank will give you notice of only those amendments to the Country Annexes that affect You.

5. **Ülke Bildirimleri.** İşbu Sözleşmenin ekinde yer alan Ülke Eklerinde belirtilen yargı dairelerinden birinde bulunuyorsanız veya belirtilen yargı dairelerinden birinde Citibank veya bir Citibank bağlı kuruluşu ile işlem yapıyorsanız, söz konusu yargı dairesi için belirtilen Ülke Eklerindeki ilave koşullara tabi olursunuz. Ülke Eklerindeki hükümler ile işbu Sözleşme arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, Ülke Eklerindeki hükümler yalnızca ilgili yargı dairesinde geçerli olacaktır. Citibank, belirli bir yargı dairesine ilişkin şartlar eklemek veya değiştirmek ya da yeni yargı dairelerine ilişkin şartlar eklemek için herhangi bir zamanda Ülke Eklerinde değişiklik yapabilir. Citibank, Size, Ülke Eklerinde yapılan değişikliklerden yalnızca Sizi etkileyen değişiklikleri bildirecektir.

6. **Instructions and Transactions.** You and Your Firm are responsible for all instructions, messages, oral communication, telex, facsimile or other communications (including bids and offers) made through the System associated with Your identity and/or the Security Procedures assigned to You ("Instructions"), and such Instructions shall be binding on You and Your Firm. You transmit Instructions to Citibank at your own risk, and agree

6. **Talimatlar ve İşlemler.** Kimliğinize ve/veya Size atanan Güvenlik Prosedürlerine bağlı olarak Sistem üzerinden gerçekleştirilen tüm talimat, mesaj, sözlü iletişim, teleks, faks veya diğer iletişim işlemlerinden (alım-satım teklifleri dahil) ("Talimatlar") Siz ve Firmanız sorumludur ve bu Talimatlar, Siz ve Firmanız için bağlayıcı olacaktır. Talimatları, riski size ait olmak üzere Citibank'a iletceksiniz ve Citibank'ın herhangi bir Talimatı işleme koymadan

that Citibank will not be required to acknowledge receipt of any Instruction prior to processing such Instruction. You will not have a binding Transaction with Citibank until a confirmation of acceptance of that Transaction, including executed exchange rate, is transmitted by Citibank to You. You understand and agree that Citibank will accept and work orders on a best efforts basis. Citibank, in its sole discretion, may refuse to act on any Instruction, and may from time to time restrict trading in certain financial instruments. Citibank may reject, cancel or rescind any Transaction, or amend or vary the terms of any Transaction, in each case executed through the System including but not limited to circumstances in which (1) the Transaction was executed based on erroneous rates or prices, during a period of market volatility and/or constrained liquidity, in contravention or violation of any law or regulation or in circumstances illegal or improper and/or (2) the Confirmation was generated due to System error. Any such rejection, cancellation, rescission, amendment or variation as set out in this section 6 will be communicated to You as soon as reasonably practicable and where the terms of such Transaction have been amended or varied, the confirmation reflecting such amendment or variation shall supersede previous confirmations and constitute the prevailing record of the binding Transaction. Notifications of transactions by SMS or push notification shall not constitute a confirmation. You agree, represent and warrant, as applicable, on a continuing basis that:

- (a) Your Firm is acting for its own account and will be liable as a principal in respect of all Transactions and confirmation of Transactions through the System ("Confirmations") You enter into through the System or either by facsimile, email or via SWIFT message to the Your nominated facsimile number, email or SWIFT addresses and You hereby accept the risks associated with the means of communication selected; Your Firm has full power, capacity, authority and legal right to enter into Transactions and/or Confirmations; the Transactions and/or Confirmations constitute your Firm's legal, valid and binding obligations enforceable in accordance with their terms; where You are acting as an Agent the reference to "Your Firm" in this section 6(a) shall be construed as a reference solely to Your principal, and not to You or Your employer, provided that You have notified Citibank that You are acting as an Agent and have provided evidence reasonably satisfactory to Citibank of Your authority to use the System on behalf of Your principal;
- (b) Your Firm is capable of evaluating and understanding (on its own behalf or through independent professional advice), and understands and accepts, the terms, conditions and risks of any Transactions; Your Firm is also capable of assuming, and assumes, the finance and other risks of any Transaction; Each Instruction is and will be:
  - (i) appropriate in view of Your sophistication and

önce söz konusu Talimatın alındığını onaylamasının gerekmeceğini kabul etmekteyiz. Gerçekleştirilen döviz alım-satım işlemleri dahil olmak üzere ilgili İşlemin kabul edildiğine dair Citibank tarafından Size bir onay iletilinceye kadar Citibank ile aranızda bağlayıcı bir İşlem olmayacaktır. Citibank'ın talimatları en iyi çaba esasına göre kabul edeceğini ve işleme koyacağını anlamakta ve kabul etmekteyiz. Citibank, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir Talimata göre hareket etmeyi reddedebilir ve zaman zaman belirli finansal araçlar ile yapılan işlemleri kısıtlayabilir. Citibank, (1) herhangi bir İşlemin hatalı oranlara veya fiyatlara dayalı olarak, piyasa oynaklığı ve/veya kısıtlı likidite döneminde, herhangi bir yasa veya yönetmeliğe aykırı şekilde veya ihlal ederek ya da yasa dışı veya uygunsuz koşullarda gerçekleştirildiği ve/veya (2) Onayın, Sistem hatası nedeniyle oluşturulduğu durumlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sistem üzerinden gerçekleştirilen bir İşlemi reddedebilir, iptal edebilir veya feshedebilir ya da söz konusu İşlemin şartlarını tadil edebilir veya değiştirebilir. İşbu 6. bölümde şartları düzenlenen herhangi bir ret, iptal, fesih, tadil veya değişiklik, makul olan en kısa sürede Size iletilecektir ve söz konusu İşlemin koşullarının tadil edildiği veya değiştirildiği durumlarda, söz konusu tadil veya değişikliği yansıtan onay, önceki onayların yerini alacak ve bağlayıcı İşleme dair geçerli kaydı teşkil edecektir. İşlemlerin SMS veya anlık bildirim ile bildirilmesi, onay teşkil etmez. Aşağıdaki hususları, geçerli olduğu şekilde, her zaman kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz:

- (a) Firmanız kendi nam ve hesabına hareket etmektedir ve Sistem üzerinden yapılan tüm İşlemlerden ve İşlemlerin teyit edilmesinden ("Onaylar") ana şirket olarak sorumlu olacaktır; Sisteme, belirttiğiniz faks numarası, e-posta veya SWIFT adresleri üzerinden faks, e-posta veya SWIFT mesajı girmekteyiz ve seçilen iletişim araçlarıyla ilgili riskleri kabul etmekteyiz; Firmanız, İşlem gerçekleştirmek ve/veya Onay vermek için tam yetki, izin ve yasal hakka sahiptir; İşlemler ve/veya Onaylar, Firmanızın şartlarına uygun olarak yasal, geçerli ve bağlayıcı yükümlülüklerini oluşturmaktadır; Temsilci olarak hareket ettiğiniz durumlarda, Temsilci olarak hareket ettiğinizi Citibank'a bildirmiş olmanız ve Sistemi ana şirketiniz adına kullanma yetkiniz hakkında Citibank'a makul ve kabul edilebilir bir kanıt sunmuş olmanız şartıyla, işbu Bölüm 6(a)'da "Firmanız" terimi, Size veya işverenimize değil, yalnızca ana şirketinize yapılan bir atıf olarak yorumlanacaktır;
- (b) Firmanız (kendi adına veya bağımsız profesyonel tavsiye yoluyla) herhangi bir İşlemin şartlarını, koşullarını ve risklerini değerlendirme ve anlama yeteneğine sahip olup, bunları anlamakta ve kabul etmektedir; Firmanız ayrıca herhangi bir İşlemin finansmanını ve diğer risklerini üstlenebilmekte olup, bunları üstlenmektedir; her bir Talimat aşağıdaki özellikleri taşımaktadır ve taşımaya

expertise, security controls and financial status; (ii) in compliance with Applicable Law; and (iii) conducted in accordance with Your Firm's applicable governance requirements and all applicable internal policies or procedures;

(c) Your Firm shall use the Algo Strategies solely for its own internal purposes and in compliance with the terms and conditions of this Agreement and Applicable Law. You will independently assess the suitability of any Algo Strategy and any associated parameters based on all information available to You. You will independently assess the risks of any Algo Strategy, including: (i) the risk that market conditions will prevent the algorithm from functioning in accordance with its strategy, parameters, risk controls or the counterparty's expectations; (ii) the potential vulnerability of algorithmic order execution to the conduct of other market participants trading through a System where the algorithm sources liquidity; and (iii) potential risks, including latency risks, from technological or operational delay, failure or malfunction at any level or from any source (including, but not limited to, external and/or internal Systems and Your trading connection or interface;

(d) Citibank, N.A. (or its affiliated entities) is acting as principal and is not acting as a broker, agent, fiduciary, advisor or in any similar capacity for Your Firm in respect of any Transaction and further acknowledge and agree that Citibank will accept and work orders in good faith. You will make all trading decisions solely on the basis of Your own judgment (and upon advice from such advisers as You have deemed necessary to appoint) as to whether any Transaction is appropriate or proper and based on an independent evaluation of relevant factors, including the economic features of the financial instrument involved, the complexity of the financial instrument, and the associated market, credit and currency risks; Your Firm is not relying on any communication (written or oral) of Citibank, N.A. or its affiliated entities, as investment advice or as a recommendation to enter into any Transaction, it being understood that information and explanations related to the terms of any Transaction shall not be considered investment advice or a recommendation to enter into the Transaction; Your Firm has not received from Citibank, N.A. or its affiliated entities, any assurance or guarantee as to the expected results of any Transaction; You expressly undertake that you will not use the System for any purpose which is contrary to law or regulation or in any manner which could: (i) have the effect of manipulating or distorting a market; (ii) cause a false or misleading impression in relation to the price, volume or level of supply or demand for products or any underlying instruments or related financial instruments; (iii) have no commercial purpose (a.k.a. "wash trades"); assist a misuse of

devam edecektir: (i) Sizin bilgi birikiminiz ve uzmanlığınız, güvenlik kontrolleri ve mali durum açısından uygundur; (ii) Uygulanacak Hukuka uygundur ve (iii) Firmanızın geçerli yönetim gerekliliklerine ve tüm geçerli şirket içi politika veya prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir;

(c) Firmanız, Algo Stratejilerini yalnızca kendi dahili amaçları doğrultusunda ve işbu Sözleşmenin hüküm ve koşullarına ve Uygulanacak Hukuka uygun olarak kullanacaktır. Size sunulan tüm bilgilere dayalı olarak herhangi bir Algo Stratejisinin ve ilgili parametrelerin uygunluğunu bağımsız olarak değerlendireceksiniz. Aşağıdakiler dahil olmak üzere, herhangi bir Algo Stratejisinin risklerini bağımsız olarak değerlendireceksiniz: (i) piyasa koşullarının, algoritmanın, stratejisinin, parametrelerine, risk kontrollerine veya karşı tarafın beklentilerine uygun olarak çalışmasını engelleme riski; (ii) algoritmanın likidite sağladığı bir Sistem aracılığıyla alım satım yapan diğer piyasa katılımcılarının faaliyetlerine karşı algoritmik talimat icrası ile ilgili muhtemel güvenlik açığı ve (iii) herhangi bir düzeyde veya herhangi bir kaynaktan (harici ve/veya dahili Sistemler ve alım-satım bağlantınız veya arayüzünüz dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) teknolojik veya operasyonel gecikme, arıza veya bozulmadan kaynaklanan gecikme riskleri dahil potansiyel riskler;

(d) Citibank, N.A. (veya bağlı kuruluşları) herhangi bir İşlem ile ilgili olarak Firmanız için asil olarak hareket etmekte olup, broker, temsilci, güven esasına dayalı kurum, danışman veya benzeri bir sıfatla hareket etmemektedir ve ayrıca, Citibank'ın talimatları iyi niyetle kabul edeceğini ve işleme alacağını kabul ve beyan eder. Tüm alım satım kararlarını, herhangi bir İşlemin uygun olup olmadığı konusunda yalnızca kendi takdirinize (ve atamayı gerekli gördüğünüz danışmanlarınızın tavsiyesi üzerine) ve ilgili finansal aracın ekonomik özellikleri, finansal aracın karmaşıklığı ve ilgili piyasa, kredi ve kur riskleri dahil, ilgili faktörlerin bağımsız değerlendirmesine dayanarak vereceksiniz; Firmanız, Citibank, N.A. veya bağlı kuruluşlarının herhangi bir iletişimini (yazılı veya sözlü) yatırım tavsiyesi veya herhangi bir İşleme girme tavsiyesi olarak görmeyecektir, diğer bir deyişle, herhangi bir İşlemin şartlarına ilişkin herhangi bir bilgi ve açıklama, yatırım tavsiyesi veya İşleme girme tavsiyesi olarak değerlendirilmeyecektir; Firmanız, herhangi bir İşlemin beklenen sonuçlarına ilişkin olarak Citibank, N.A. veya bağlı kuruluşlarından herhangi bir güvence veya teminat almamıştır; Sistemi yasa veya yönetmeliklere aykırı herhangi bir amaçla veya aşağıdaki şekillerde kullanmayacağınızı açıkça taahhüt etmekteyiz: (i) bir piyasayı manipüle etme veya bozma etkisine sahip olacak şekilde; (ii) ürünler ya da herhangi bir temel araç veya ilgili finansal araçlara ilişkin fiyat,

information; (v) prejudice access to a trading or clearing system; or (vi) in Citi's opinion abuse or take an unfair advantage of the nature or characteristics of the System or a market;

- (e) If Your Firm and the specific Citibank, NA branch or Citibank affiliate (that Your Firm is transacting with) have entered or deemed to have entered into any ISDA or other master agreement governing Transactions of the type You engage in using the System, or subsequent to entering into this Agreement you enter into any ISDA or other master agreement of the type You engage in using the System, the Confirmations shall be deemed to be in conformity with the terms of such master agreement and any confirmation incorporating the terms of such master agreement with the respective Citibank entity as the case may be;
- (f) Your Firm understands and agrees that (i) any transaction concluded by means of a recorded telephone conversation is a legally binding transaction as from the date of such conversation; (ii) the subsequent Confirmation serves only as written evidence of the valid and binding oral agreement; and (iii) failure to exchange Confirmations will not in any way invalidate the underlying oral transaction;
- (g) When Citibank executes a Transaction with you, Citibank may be required under Applicable Law to, or may in response to an order, directive or request regarding reporting and/or retention of Transaction or similar information issued by any government authority and regulatory authorities or any other regulatory body, or agency, make information regarding the Transaction and its execution (which may include information about you) public or available or to report such information to any competent regulatory, prosecuting, tax or governmental authority or agency, or central bank, in any jurisdiction, domestic or foreign and/or other person; and
- (h) Where Citibank has received or subsequently receives your specific consent to do so, Citibank may provide You with information that is required to be provided in a durable medium by way of email, PDF document or by any other durable medium that is not paper. With your specific consent, Citibank may also provide certain of such information not personally addressed to you by means of such websites as you are notified of by us.

7. **Settlement and Payment.** You agree to pay all amounts payable by You in respect of any Transactions You effect using the System as those amounts become due regardless of any right of set-off or counterclaim that You or Your Firm may have against Citibank and free and clear of, and without

hacim ya da arz veya talep düzeyi ile ilgili yanlış veya yanıltıcı bir izlenime neden olacak şekilde; (iii) ticari bir amaç olmaksızın (diğer adıyla "kendi kendine işlemler"); (iv) bilgilerin kötüye kullanılmasına yardımcı olacak şekilde; (v) bir alım-satım veya takas sistemine erişimi engelleyecek şekilde veya; (vi) Citi'nin görüşüne göre, Sistemin veya bir pazarın niteliğini veya özelliklerini kötüye kullanacak veya bunlardan haksız menfaat elde edecek şekilde;

- (e) Firmanız ve Firmanızın işlem yaptığı belirli bir Citibank, NA şubesi veya Citibank bağlı kuruluşunun, Sistemi kullanarak yapmış olduğunuz türdeki İşlemlerin tabi olduğu herhangi bir ISDA veya sair ana sözleşme yapması veya yapmış olduğunun kabul edilmesi halinde ya da işbu Sözleşmeyi imzaladıktan sonra, Sistemi kullanarak yapmış olduğunuz türdeki İşlemlerin tabi olduğu herhangi bir ISDA veya sair ana sözleşme yapmanız halinde, Onayların, söz konusu ana sözleşmenin hükümlerine ve duruma göre ilgili Citibank kuruluşu ile yapılmış ana sözleşmenin şartlarını içeren herhangi bir onaya uygun olduğu kabul edilecektir;
- (f) Firmanız (i) kayıtlı bir telefon görüşmesi yoluyla gerçekleştirilen herhangi bir işlemin, söz konusu görüşmenin tarihinden itibaren yasal olarak bağlayıcı bir işlem olduğunu; (ii) akabinde verilen Onayın, yalnızca geçerli ve bağlayıcı sözlü anlaşmanın yazılı kanıtı olduğunu ve (iii) Onayların alınıp verilmemesinin, hiçbir şekilde temel sözlü işlemi geçersiz kılmayacağını kabul ve beyan eder;
- (g) Citibank sizinle bir İşlem gerçekleştirdiğinde, Citibank'ın Uygulanacak Hukuk uyarınca ya da herhangi bir devlet makamı ve düzenleyici makamlar veya sair yetkili bir kurum veya kuruluş tarafından İşlem veya benzer bilgilerin raporlanması ve/veya saklanmasıyla ilgili bir emir, talimat veya talebine yanıt olarak, İşlem ve İşlemin yapılmasına ilişkin bilgileri (sizin hakkınızdaki bilgileri içerebilir) kamuya açık veya erişilebilir hale getirmesi veya bu bilgileri herhangi bir yargı dairesindeki yerli veya yabancı herhangi bir yetkili düzenleme, kovuşturma, vergi veya devlet makamına veya kurumuna ya da merkez bankasına ve/veya sair kişiye bildirmesi gerekebilir; ve
- (h) Citibank'ın bunu yapmak için rızanızı aldığı veya daha sonra alacağı durumlarda, Citibank, sağlanması gereken bilgileri e-posta, PDF belgesi veya matbu olmayan diğer herhangi bir kalıcı ortamda Size sağlayabilir. Konu ile ilgili rızanız ile birlikte, Citibank, tarafımızdan tarafınıza bildirilmiş olan web siteleri aracılığıyla size şahsen hitap etmeyen bazı bilgileri de sağlayabilir.

7. **Mutabakat ve Ödeme.** Sistemi kullanarak gerçekleştirdiğiniz herhangi bir İşlem ile ilgili olarak tarafınızca ödenecek tüm tutarları vadeleri geldiğinde Sizin veya Firmanızın Citibank'a karşı sahip olabileceği herhangi bir mahsup veya karşı dava hakkından bağımsız olarak ve Uygulanacak Hukuk



withholding or deduction for, any taxes of whatever nature, unless required by Applicable Law. You shall pay to Citibank a fee in respect of any executed Transaction using one of more Algo Strategies (“Usage Fee”). The Usage Fee shall be the rate we agree from time to time in writing, provided, that, Citi may change the applicable Usage Fee at any time if Citi, in its discretion, determines that changes (whether long term or short term) in market conditions (including, among others, in relation to liquidity, volatility, interest rates, currency controls or changes in the monetary policy affecting relevant currencies) have occurred or are likely to occur. Citibank’s obligation to settle any Transaction is conditional upon Citibank’s receipt on or before the due date for settlement (or satisfactory confirmation of such receipt by Citibank’s settlement agents) of all necessary documents, funds or financial instruments due to be delivered by You or on Your behalf on such due date. Citibank may make deductions or withholdings from payments to the extent required by Applicable Law. You are responsible for all taxes and similar or related amounts which are payable as a result of the Transactions You effect using the System and you will reimburse Citibank or its affiliates to the extent such taxes are borne by Citibank or its affiliates to the extent such amounts are not deducted or withheld. You will at all times keep Citibank and its affiliates indemnified against all claims in relation to taxes. Neither Citibank nor its affiliates will contest any demand made by any governmental or regulatory authority for such taxes. You agree that all obligations of Citibank under a Transaction are payable solely at and by the specific Citibank NA branch or Citibank affiliate (that Your Firm is transacting with) and are subject to the laws of the country (including any governmental acts, orders, decrees and regulations) where the branch or relevant Citibank affiliate is located and such branch or affiliate shall also be excused by other events beyond its control which prevent its performance, in which circumstances, Your Firm shall not have any right of action for any loss, damage, or other consequence of any such non-discharge of obligations or threat of non-discharge of obligations against the head office nor any other branch, subsidiary, or Citibank affiliate. Citibank shall not be responsible for deductions or withholdings made by third parties from payments received by Citibank on Your behalf.

gerektirmediği sürece, her türlü vergiye ilişkin stopaj ve kesintiden arı olarak ödemeyi kabul etmekteyiz. Bir veya daha fazla Algo Stratejisi kullanarak gerçekleştirilen her İşlem için Citibank’a bir ücret ödeyeceksiniz (“Kullanım Ücreti”). Kullanım Ücreti, muhtelif zamanlarda yazılı olarak mutabık kaldığımız bir ücret olacaktır; ancak, Citi’nin, kendi takdirine bağlı olarak, piyasa koşullarında uzun veya kısa vadeli değişikliklerin (diğerlerinin yanı sıra likidite, oynaklık, faiz oranları, para birimi kontrolleri veya ilgili para birimlerini etkileyen para politikasındaki değişiklikler dahil) meydana geldiğini veya bu yönde bir olasılık olduğunu belirlemesi halinde, Citi geçerli Kullanım Ücretini herhangi bir zamanda değiştirebilir. Citibank’ın herhangi bir İşlem ile ilgili mutabakat yükümlülüğü, Sizin tarafınızdan veya Sizin adınıza teslim edilmesi gereken tüm belgelerin, fonların veya finansal araçların Citibank tarafından mutabakata ilişkin son tarihte veya ondan önce alınması (veya alındığının Citibank’ın mutabakat temsilcileri tarafından uygun şekilde teyit edilmesi) şartına bağlıdır. Citibank, Uygulanacak Hukukun gerektirdiği ölçüde ödemelerden stopaj veya kesinti yapabilir. Sistemi kullanarak yaptığımız İşlemler sonucunda ödenecek tüm vergiler ve benzeri veya ilgili tutarlardan Siz sorumlusunuz ve söz konusu vergilerin Citibank veya bağlı kuruluşlarınca karşılanması halinde, stopaj veya kesinti yapılan bu tutarları Citibank veya bağlı kuruluşlarına geri ödeyeceksiniz. Citibank ve bağlı kuruluşlarını vergilerle ilgili tüm taleplere karşı her zaman tazmin edeceksiniz. Ne Citibank ne de bağlı kuruluşları, herhangi bir hükümet veya düzenleme makamı tarafından bu vergiler için yapılan herhangi bir talebe itiraz etmeyecektir. Citibank’ın bir İşlem kapsamındaki tüm yükümlülüklerinin, yalnızca Firmanızın işlem yaptığı Citibank NA şubesi veya Citibank bağlı kuruluşu tarafından ödeneceğini ve Citibank şubesinin veya ilgili Citibank bağlı kuruluşunun bulunduğu ülkenin kanunlarına (hükümet düzenlemeleri, emirleri, kararname ve yönetmelikleri dahil) tabi olduğunu ve söz konusu şube veya bağlı kuruluşun, kendi kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı işlem yapamaması halinde mazur görüleceğini ve bu durumlarda, Firmanızın, söz konusu yükümlülükler ile ilgili temerrüte düşmesi veya temerrüte düşme ihtimali nedeniyle maruz kalınan herhangi bir zarar, ziyan veya sair sonuçlar için genel müdürlüğe veya başka bir Citibank şubesi, iştiraki veya bağlı kuruluşuna karşı herhangi bir dava hakkı olmayacağını kabul etmekteyiz. Sizin adınıza Citibank tarafından alınan ödemelerden üçüncü taraflarca yapılan kesinti veya stopajdan Citibank sorumlu olmayacaktır.

8. **Research and Calculation Functions.** To the extent that Citibank provides research to You over the System, any such research is subject to change or withdrawal without notice, and does not constitute legal, accounting, tax or investment advice, or a solicitation or recommendation by Citibank for the purchase, sale or holding of any product or

8. **Araştırma ve Hesaplama İşlevleri.** Citibank’ın Size Sistem üzerinden araştırma sağladığı durumlarda, bu araştırma haber verilmeksizin değiştirilebilir veya geri çekilebilir ve yasal, muhasebe, vergi veya yatırım tavsiyesi veya Citibank tarafından herhangi bir ürün veya İşlemin satın alınması, satılması veya elde tutulması için bir talep veya tavsiye ya da herhangi bir

Transaction, or a representation that any trading strategy or product is appropriate for You. In preparing such research, Citibank does not take into account the investment objectives, financial situation or particular needs of any particular person, and is not otherwise providing individualized investment advice or recommendations. You agree and acknowledge that (a) Citibank is under no obligation to provide research publications or recommendations to You; (b) if You receive research publications or recommendations, You may not receive them at the same time as other customers of Citibank; and (c) Citibank is under no obligation to take account of any research publication or recommendation, or the material on which it is based, when effecting any transaction with or for You or otherwise dealing with or for You. Portions of the System, including without limitation those relating to exotic options, do not permit actual Transactions but operate to provide theoretical values or prices. You understand and agree that prices and values that cannot be acted upon for Transactions (“Non-dealable Values”) are presented for information only and to facilitate Your consideration of hypothetical scenarios. Such Non-dealable Values are provided “as is,” and Citibank makes no representation or warranty regarding them or the utility or accuracy of calculations You may obtain. Citibank will not be responsible or liable for any damages that arise from Your use of, or reliance on, Non-dealable Values.

The System may contain calculators, analytical tools, functionality, signals, information, perspectives, commentary (for example, actual, bespoke and/or derivative market information and indicators of market liquidity) and/or other tools (collectively “Calculators”) to facilitate your consideration of hypothetical scenarios (including but not limited to hypothetical hedging considerations) and execution. Citibank makes no representation or warranty with respect to the algorithms, processes, ideas and/or any other information used to develop and/or used by the Calculators.

You are solely responsible for independently evaluating the hedge signals and all other information generated by such Calculators, as well as information you input into the Calculators (collectively, “Your Calculator Information”). Your Calculator Information is part of the System Content. Citibank makes no representation or warranty with respect to the completeness, adequacy, suitability, accuracy, timeliness and or utility of any of Your Calculator Information. Citibank does not maintain any permanent or other record of Your Calculator information. You and Your Firm agree to make your own arrangements to satisfy Your requirements for access thereto.

You represent, agree and acknowledge, in respect of your use of Calculators and Your Calculator Information:

(a) You are not relying on any advice of Citibank for

alım-satım stratejisinin veya ürünün Sizin için uygun olduğuna dair bir beyan teşkil etmez. Citibank, bu tür araştırmaları hazırlarken herhangi bir kişinin yatırım hedeflerini, finansal durumunu veya özel ihtiyaçlarını dikkate almaz ve kişiye özel yatırım tavsiyesi veya önerisi sunmaz. (a) Citibank’ın Size araştırma yayınları veya tavsiyeler sağlamakla yükümlü olmadığını; (b) araştırma yayınları veya tavsiyeler almanız halinde, bunları Citibank’ın diğer müşterileriyle aynı anda alamayabileceğinizi ve (c) Citibank, Sizinle veya Sizin adınıza herhangi bir işlem gerçekleştirirken ya da Sizinle veya Sizin adınıza sair bir işlem gerçekleştirirken herhangi bir araştırma yayını veya tavsiyesini ya da bunların dayandığı materyali dikkate almakla yükümlü olmadığını kabul ve beyan etmekteyiz. Egzotik opsiyonlarla ilgili olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Sistemin bazı bölümlerinde gerçek İşlemler yapamazsınız; bu bölümlerde sadece teorik değerler veya fiyatlar sunulmaktadır. İşlemleri yaparken kullanamayacağımız fiyatların ve değerlerin (“İşlem Yapılamaz Değerler”), yalnızca bilgi amaçlı ve varsayımsal senaryoları değerlendirmenizi kolaylaştırmak üzere sunulduğunu anlamakta ve kabul etmekteyiz. Bu İşlem Yapılamaz Değerler “olduğu gibi” sağlanmakta olup, Citibank, bunlarla veya elde edebileceğiniz hesaplamaların faydası veya doğruluğu ile ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmaz. Citibank, İşlem Yapılamaz Değerleri kullanmanızdan veya bunlara güvenerek hareket etmenizden kaynaklanan hiçbir zarardan sorumlu veya yükümlü olmayacaktır.

Sistem, varsayımsal senaryoları değerlendirmenizi (varsayımsal koruma değerlendirmeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve işleme koymanızı kolaylaştırmak için hesaplayıcılar, analitik araçlar, işlevler, sinyaller, bilgiler, perspektifler, yorumlar (örneğin, gerçek, ısmarlama ve/veya türev piyasa bilgileri ve piyasa likiditesi göstergeleri) ve/veya sair araçlar (birlikte “Hesaplayıcılar”) içerebilir. Citibank, Hesaplayıcıları geliştirmek için kullanılan ve/veya Hesaplayıcılarda kullanılan algoritmalar, süreçler, fikirler ve/veya diğer bilgilerle ilgili olarak hiçbir beyanda veya taahhütte bulunmaz.

Bu Hesaplayıcılar tarafından oluşturulan koruma sinyallerini ve diğer tüm bilgileri ve ayrıca Hesaplayıcılara girdiğiniz bilgileri (birlikte “Hesaplayıcı Bilgileriniz”) bağımsız olarak değerlendirmekten yalnızca Siz sorumlusunuz. Hesaplayıcı Bilgileriniz, Sistem İçeriğinin bir parçasıdır. Citibank, Hesaplayıcı Bilgilerinizin eksiksizliği, yeterliliği, uygunluğu, doğruluğu, güncelliği ve/veya kullanılabilirliği konusunda hiçbir beyanda veya taahhütte bulunmaz. Citibank, Hesaplayıcı Bilgilerinizin kalıcı veya sair şekilde kaydını tutmaz. Siz ve Firmanız, bunlara erişmek için kendi düzenlemelerinizi yapmayı kabul etmekteyiz.

Hesaplayıcıları kullanımınız ve Hesaplayıcı Bilgileriniz ile ilgili olarak aşağıdaki hususları kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz:

investment, tax, legal or accounting matters (including decisions regarding the appropriateness or suitability of Calculators or Your Calculator Information) and You have sought and will rely on the advice of Your own professionals and advisors for investment, tax, legal or accounting matters and You will make an independent analysis and decision based upon such advice;

- (b) Citibank has not and is not through the availability of Calculators or otherwise making any personal recommendation relating to Your Calculator Information;
- (c) You have the capacity to evaluate and understand (internally or through independent professional advice) the merits of any Your Calculator Information; and
- (d) You will determine, without reliance upon Citibank, the economic risks and merits, as well as the investment, legal, tax and accounting characterisations and consequences of any decision to enter into any transactions based upon any Your Calculator Information and/or to adopt, proceed with, alter, commence, terminate, take or refrain from taking any course of action, and that You are able to assume such risks.
- (e) Your Calculator Information shall be Confidential Information belonging to You. Citibank will limit access to Your Calculator Information to those of its employees, agents and contractors involved in the provision and management of the specific Calculator service. From time to time, such persons may be persons working in the foreign exchange sales and trading operations of Citibank or its Affiliates ("Sales Person(s)"). Prior to allowing a Sales Person any access to any part of Your Calculator Information, Citibank will set out the reasons for such access and seek Your written consent. Access by a Sales Person will not be granted without Your prior written consent. Any access will be limited to the extent of the consent given by You. You may, at any time, by notice in writing to Citibank, terminate or restrict the access of any Sales Person to Your Calculator Information.

9. **Reservation of Rights.** As between You and Citibank, Citibank has exclusive ownership of, licenses, and/or rights to use the System and all System Content (including, without limitation, any proprietary Citi algorithms embedded therein), as well as all related copyrights, trademarks, service marks, patent rights, and trade secrets and any other intellectual property rights therein (registered or unregistered) including any applications, anywhere in the world. You will not acquire any right, title, or interest in or to any of the foregoing by virtue of the limited license granted to You to access and/or use the System and System Content in accordance with the terms of this Agreement. You will not (i) disclose,

- (a) Hesaplayıcıların veya Hesaplayıcı Bilgilerinizin uygunluğu ile ilgili kararlar dahil olmak üzere, yatırım, vergi, yasal veya muhasebe konularında Citibank'ın tavsiyesine güvenerek hareket etmemektesiniz ve yatırım, vergi, hukuk veya muhasebe konularında kendi profesyonellerinizin ve danışmanlarınızın tavsiyelerini almış ve bu tavsiyelere göre hareket edecek ve bu tavsiyelere dayalı olarak bağımsız bir analiz yaparak karar vereceksiniz;
- (b) Citibank, Hesaplayıcılar yoluyla veya sair şekilde, Hesaplayıcı Bilgileriniz ile ilgili herhangi bir kişisel tavsiyede bulunmamıştır ve bulunmamaktadır;
- (c) Herhangi bir Hesaplayıcı Bilginizin değerini, kurum içinde veya bağımsız profesyonel tavsiye yoluyla değerlendirme ve anlama kapasiteniz bulunmaktadır; ve
- (d) Citibank'a güvenerek hareket etmeden, Hesaplayıcı Bilgilerinize dayanarak herhangi bir İşleme girmeye ve/veya herhangi bir eylem planını benimseme, devam etme, değiştirme, başlatma, sona erdirmeye, gerçekleştirme veya kaçınmaya yönelik herhangi bir kararın ekonomik riskleri ve getirileri ile birlikte yatırım, yasal, vergi ve muhasebe özellikleri ve sonuçlarını Siz belirleyeceksiniz ve söz konusu riskleri üstlenebilecek durumdasınız.
- (e) Hesaplayıcı Bilgileriniz Size ait Gizli Bilgiler olacaktır. Citibank, Hesaplayıcı Bilgilerinize, sadece belirli Hesaplayıcı hizmetinin sağlanması ve yönetimine dahil olan çalışanlarının, temsilcilerinin ve yüklenicilerinin erişimine izin verecektir. Bu kişiler, herhangi bir zamanda Citibank veya Bağlı Kuruluşlarının döviz alım-satım faaliyetlerinde çalışan kişiler ("Satış Görevli(ler)i") olabilir. Bir Satış Görevlisinin Hesaplayıcı Bilgilerinizin herhangi bir kısmına erişmesine izin vermeden önce, Citibank bu erişimin nedenlerini belirleyecek ve yazılı onayınızı alacaktır. Yazılı ön onayınız alınmadan bir Satış Görevlisine erişim sağlanmayacaktır. Herhangi bir erişim, verdiğiniz onayın kapsamıyla sınırlı olacaktır. İstedığınız zaman Citibank'a yazılı bildirimde bulunarak, herhangi bir Satış Görevlisinin Hesaplayıcı Bilgilerinize erişimini sonlandırabilir veya kısıtlayabilirsiniz.

9. **Hakların Mahfuzluğu.** Siz ve Citibank arasında, Citibank, Sistem ve tüm Sistem İçeriği (yerleşik tescilli Citi algoritmaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ile birlikte dünyanın herhangi bir yerindeki ilgili tüm telif hakları, ticari markalar, hizmet markaları, patent hakları ve ticari sırlar ve bunlara ilişkin tescilli veya tescilsiz diğer fikri mülkiyet haklarının (başvurular dahil) tamamında mülkiyet, lisans ve/veya kullanım hakkına münhasıran sahiptir. İşbu Sözleşmenin şartlarına uygun olarak Sistem ve Sistem İçeriğine erişmeniz ve/veya bunları kullanmanız için Size verilen sınırlı lisans ile yukarıda belirtilenlere ilişkin herhangi bir hak, mülkiyet veya menfaat sahibi olmayacaksınız. (i)

sell, lease, transfer, make derivative works from, reproduce, redistribute or otherwise disseminate all or any part of the System or System Content to any third party, or (ii) copy, alter, decompile or reverse engineer any of the System or System Content except to the extent expressly permitted by Applicable Law. You will not remove, obscure or change any copyright or other notices or legends contained in the System or System Content.

#### 10. DISCLAIMER OF WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY.

THE SYSTEM AND ALL SYSTEM CONTENT ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE". CITIBANK DISCLAIMS ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS, REPRESENTATIONS, OR OTHER TERMS (INCLUDING AS TO SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SUITABILITY OR MERCHANTABILITY), AS TO THE SYSTEM, THE SYSTEM CONTENT OR ANY OTHER MATTER, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. CITIBANK FURTHER DISCLAIMS ANY WARRANTY AS TO NON-INFRINGEMENT TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, CITIBANK DISCLAIMS ANY OBLIGATION TO KEEP THE SYSTEM CONTENT OR INFORMATION AVAILABLE THROUGH THE SYSTEM UP-TO-DATE OR FREE OF ERRORS OR VIRUSES OR TO MAINTAIN UNINTERRUPTED SERVICE OR ACCESS. CITIBANK DOES NOT UNDERTAKE TO CORRECT OR NOTIFY YOU OF ANY ERROR IN THE SYSTEM CONTENT OR INFORMATION DISPLAYED THROUGH THE SYSTEM OF WHICH IT MAY BECOME AWARE AT ANY TIME OR TO NOTIFY YOU OF ANY CHANGES IN ANY SUCH SYSTEM CONTENT OR INFORMATION OR METHODOLOGIES INCORPORATED THEREIN. ALTHOUGH CITIBANK MAY SPECIFY THE HOURS OF OPERATION OF THE SYSTEM, CITIBANK MAY STOP PRODUCING OR UPDATING ALL OR ANY PART OF THE SYSTEM WITHOUT NOTICE.

YOU ACKNOWLEDGE THAT ELECTRONIC ACCESS TO SYSTEMS THROUGH THE INTERNET OR OTHER NETWORKS, WHETHER PUBLIC OR PRIVATE, MAY NOT BE SECURE. CITIBANK DISCLAIMS ALL

Sistem veya Sistem İçeriğinin tamamını veya herhangi bir bölümünü herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyecek, satmayacak, kiraya vermeyecek, devretmeyecek, bunlardan türev çalışmalar yapmayacak, bunları çoğaltmayacak, dağıtmayacak veya sair şekilde yaymayacaksınız ya da (ii) Uygulanacak Hukukta açıkça izin verildiği kapsam dışında, Sistem veya Sistem İçeriğinin herhangi bir parçasını kopyalayamayacak, değiştirmeyecek, kaynak koda dönüştürmeyecek veya tersine mühendislik işlemine tabi tutmayacaksınız. Sistem veya Sistem İçeriğinde yer alan herhangi bir telif hakkı ya da sair bildirimleri veya açıklamaları kaldırmayacak, gizlemeyecek veya değiştirmeyeceksiniz.

#### 10. GARANTİ REDDİ VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI.

SİSTEM VE TÜM SİSTEM İÇERİĞİ "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLDUĞU ŞEKİLDE" SUNULMAKTADIR. CITIBANK, SİSTEM, SİSTEM İÇERİĞİ VEYA BAŞKA BİR HUSUS İLE İLGİLİ AÇIK VE ZİMNİ TÜM GARANTİLERİ, KOŞULLARI, BEYANLARI VEYA DİĞER HÜKÜMLERİ (TATMİN EDİCİ KALİTE, UYGUNLUK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VEYA TİCARİ ELVERİŞLİLİK DAHİL) UYGULANACAK HUKUKUN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE REDDETMEKTEDİR. CITIBANK AYRICA İHLAL ETMEMEYE İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİYİ UYGULANACAK HUKUKUN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE REDDEDER.

İŞBU SÖZLEŞMEDE AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA, CITIBANK, SİSTEM İÇERİĞİ VEYA SİSTEM ÜZERİNDEN SUNULAN BİLGİLERİN GÜNCEL OLMASI YA DA HATA VEYA VİRÜS İÇERMESİ YA DA KESİNTİSİZ HİZMET VEYA ERİŞİMİN SAĞLANMASI İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU REDDEDER. CITIBANK, SİSTEM ÜZERİNDE GÖRÜNTÜLENEN SİSTEM İÇERİĞİ VEYA BİLGİLERDE HERHANGİ BİR ZAMANDA FARKINA VARDIĞI HERHANGİ BİR HATAYI DÜZELTMEYİ VEYA BU KONUDA SİZİ BİLGİLENDİRMEYİ YA DA BU SİSTEM İÇERİĞİNDE, BİLGİLERİNDE VEYA YÖNTEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLERİ SİZE BİLDİRMEYİ TAAHHÜT ETMEZ. CITIBANK, SİSTEMİN ÇALIŞMA SAATLERİNİ BELİRLEYEBİLECEK OLSA DA, SİSTEMİN TÜMÜNÜN VEYA HERHANGİ BİR PARÇASININ ÜRETİMİNİ VEYA GÜNCELLENMESİNİ BİLDİRİMDE BULUNMAKSIZIN DURDURABİLİR.

AÇIK VEYA ÖZEL OLSUN, İNTERNET VEYA BAŞKA AĞLAR ARACILIĞIYLA SİSTEMLERE ELEKTRONİK ERİŞİMİN GÜVENLİ OLMAYABİLECEĞİNİ KABUL ETMEKTESİNİZ. CITIBANK, CITIBANK'IN AĞIR İHMALİNDEN

LIABILITY FOR ANY SECURITY BREACH THAT DOES NOT RESULT FROM CITIBANK'S GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT. WHERE THE SYSTEM CONTAINS LINKS TO OTHER WEBSITES, THESE LINKS ARE MADE AVAILABLE ONLY AS A CONVENIENCE AND WITHOUT LIABILITY TO CITIBANK AND YOU USE THEM AT YOUR RISK. CITIBANK DOES NOT ENDORSE OR GUARANTEE ANY LINKED SITE, THE SITE SPONSOR OR THE SITE CONTENTS.

EXCEPT AS PROVIDED IN SECTION 11, AND EXCEPT IN THE CASE OF WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE, NEITHER CITIBANK NOR ITS AFFILIATES, EMPLOYEES, AGENTS, LICENSORS OR THIRD PARTY INFORMATION OR SERVICE PROVIDERS SHALL BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, EMPLOYEES, AGENTS OR ANY THIRD PARTY FOR ANY LOSS OR DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION LOSS OF PROFITS, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES ARISING OUT OF, OR IN CONNECTION WITH, THE PROVISION OR USE OF (OR ANY INABILITY TO USE) THE SYSTEM AND SYSTEM CONTENT, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STATUTE OR OTHERWISE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY THEREOF.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, CITIBANK MAY MAKE ERROR CORRECTIONS AND/OR REPROCESS AN AGREED TRANSACTION AT THE AGREED RATE, TO THE EXTENT POSSIBLE, AT NO ADDITIONAL CHARGE TO YOU. THIS IS YOUR SOLE REMEDY (AND CITIBANK'S SOLE LIABILITY) IN CONNECTION WITH ANY SUCH ERROR. NOTHING IN THIS AGREEMENT SHALL BE CONSTRUED AS LIMITING OR EXCLUDING LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY NEGLIGENCE OR FOR FRAUDULENT MISREPRESENTATION OR FOR ANY OTHER LIABILITY WHICH MAY NOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY APPLICABLE LAW.

VEYA KASITLI SUİİSTİMALİNDEN KAYNAKLANMAYAN HERHANGİ BİR GÜVENLİK İHLALİNE İLİŞKİN TÜM SORUMLULUĞU REDDEDER. SİSTEMDE BULUNAN VE BAŞKA WEB SİTELERİNE YÖNLENDİREN BAĞLANTILAR, YALNIZCA KOLAYLIK OLARAK SUNULMAKTA OLUP, CITIBANK'IN BU KONUDA HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU YOKTUR VE BU BAĞLANTILARI KULLANMA RİSKİ SİZE AİTTİR. CITIBANK, BAĞLANTI VERİLEN HİÇBİR SİTE, SİTE SPONSORU VEYA SİTE İÇERİĞİNİ TASDİK ETMEMEKTE VEYA BU KONUDA GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

11. BÖLÜMDE BELİRTİLENLER DIŞINDA VE KASITLI SUİİSTİMAL VEYA AĞIR İHMAL HALLERİ DIŞINDA, CITIBANK VEYA BAĞLI KURULUŞLARI, ÇALIŞANLARI, TEMSİLCİLERİ, LİSANS VERENLERİ VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF BİLGİ VEYA HİZMET SAĞLAYICILARI, SİZE, BAĞLI KURULUŞLARINIZA, ÇALIŞANLARINIZA, TEMSİLCİLERİNİZE VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF KARŞI, SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN (İHMAL DAHİL), KANUNDAN DOLAYI VEYA SAİR ŞEKİLDE OLMAK ÜZERE SİSTEM VE SİSTEM İÇERİĞİNİN SUNULMASINDAN VEYA KULLANILMASINDAN (VEYA KULLANILAMAMASINDAN) KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN HERHANGİ BİR KÂR KAYBI, DOLAYLI, ÖZEL, CEZAI VEYA NETİCE KABİLİNDEN ZARAR VEYA ZİYANLAR DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ZARAR VEYA ZİYANDAN, BU ZARAR VEYA ZİYANLARIN ORTAYA ÇIKMA OLASILIĞI HAKKINDA ÖNCEDEN BİLGİ VERİLMİŞ OLSA DAHI SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLARI SINIRLAMASIZIN, CITIBANK, SİZDEN EK ÜCRET ALMADAN, MÜMKÜN OLDUĞU ÖLÇÜDE, HATALARI DÜZELTEBİLİR VE/VEYA MUTABİK KALINMIŞ FİYATTAN TEKRAR İŞLEM YAPABİLİR. BU TÜR HATALARA İLİŞKİN TEK ÇÖZÜM YOLUNUZ (VE CITIBANK'IN TEK SORUMLULUĞU) BUDUR. İŞBU SÖZLEŞMEDEKİ HİÇBİR HUSUS, İHMAL VEYA YANLIŞ BEYANDAN KAYNAKLANAN ÖLÜM VEYA BEDENSEL YARALANMALARA İLİŞKİN SORUMLULUĞU YA DA UYGULANACAK HUKUK UYARINCA REDDEDİLEMEYECEK VEYA SINIRLANDIRILAMAYACAK SAİR SORUMLULUKLARI REDDETTİĞİ VEYA SINIRLANDIRDIĞI YÖNÜNDE YORUMLANMAYACAKTIR.

shall indemnify You and hold You harmless against claims that the System, when used as permitted by this Agreement, infringes any patent or copyright, or other proprietary right of any third party, provided that you promptly notify Citibank of such claim, allow Citibank to have sole control of the defense and settlement thereof and fully cooperate with Citibank in such defense. This indemnity does not apply insofar as the alleged infringement arises as a result of the use of the System in conjunction with any third-party system not expressly approved by Citibank, or if You modify the System in any way. No other indemnity of any kind is provided by Citibank with respect to any other matter.

SUBJECT TO THE FOREGOING INDEMNIFICATION BY CITIBANK, YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND, AND HOLD HARMLESS CITIBANK AND ITS AFFILIATES, EMPLOYEES AND AGENTS WITH RESPECT TO ANY CLAIM, DAMAGE, LOSS, COST OR LIABILITY ARISING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM (A) YOUR USE OF OR INABILITY TO USE THE SYSTEM OR ANY SYSTEM CONTENT (INCLUDING ISSUING OF INSTRUCTIONS), OR (B) ANY BREACH BY YOU OF THIS AGREEMENT

## 12. Confidentiality and Use of Data.

- (a) You and Citibank agree that all parties to this Agreement will treat as confidential (both during and after the termination of Your access to the System) any information learned about the other, its investment strategy or holdings or its products or services, any software, other technology, or intellectual property, and any confidential and/or personal information, in each case that the receiving party knows, or reasonably should know, to be confidential or proprietary to the other party (collectively, "Confidential Information"), in connection with Your use of the System. All System Content is Confidential Information owned exclusively by Citibank. Except as otherwise provided herein, neither party may transfer or disclose Confidential Information of the other party to any third party or use such Confidential Information except as permitted by this Agreement. These obligations shall not apply to information which (i) is, or becomes, known to the public other than as a result of a breach of this Agreement, (ii) is rightfully received by the other party from a third party entitled to disclose it, (iii) is independently developed by the other party without use of or reference to another party's Confidential Information, or (iv) is required to be

işbu Sözleşmede izin verildiği şekilde kullanılmasının, herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir patentini veya telif hakkını veya sair mülkiyet haklarını ihlal ettiğine ilişkin iddialara karşı Sizi tazmin edecek ve sizi masun tutacak olup, bunun için söz konusu herhangi bir iddiayı, derhal Citibank'a bildirmeniz, savunma ve sulh konusunda Citibank'ın yegane kontrole sahip olmasına izin vermeniz ve bu savunmada Citibank ile tam işbirliği yapmanız gerekmektedir. Bu tazminat, iddia edilen ihlalin, Sistemin Citibank tarafından açıkça onaylanmayan herhangi bir üçüncü taraf sistemi ile birlikte kullanılması veya Sistemi herhangi bir şekilde değiştirmeniz sonucunda ortaya çıkması halinde geçerli değildir. Bunun dışında herhangi bir konuda Citibank tarafından herhangi bir tazminat verilmemektedir.

CITIBANK TARAFINDAN ÖDENECEK YUKARIDA BELİRTİLEN TAZMİNATA TABİ OLARAK, CITIBANK'I VE BAĞLI KURULUŞLARINI, ÇALIŞANLARINI VE TEMSİLCİLERİNİ, DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK (A) SİSTEMİN VEYA HERHANGİ BİR SİSTEM İÇERİĞİNİN TARAFINIZDAN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASI (TALİMATLARIN YAYINLANMASI DAHİL OLMAK ÜZERE) VEYA (B) İŞBU SÖZLEŞMENİN TARAFINIZCA İHLAL EDİLMESİNDEN KAYNAKLANAN TÜM HAK TALEPLERİ, ZARAR, ZİYAN, MALİYET VE SORUMLULUKLARA KARŞI TAZMİN ETMEYİ, SAVUNMAYI VE MASUN TUTMAYI KABUL ETMEKTESİNİZ.

## 12. Verilerin Gizliliği ve Kullanımı.

- (a) Siz ve Citibank, işbu Sözleşmenin tüm taraflarının, Sistemi kullanımınız ile bağlantılı olarak diğer taraf hakkında öğrenilen ve alıcı tarafın, diğer tarafın gizli bilgisi olduğunu veya mülkiyetinde olduğunu bildiği veya makul olarak bilmesi gerektiği her türlü bilgiye, yatırım stratejisine veya varlıklarına ya da ürünlerine veya hizmetlerine, herhangi bir yazılıma, diğer teknolojilere veya fikri mülkiyete ve her türlü gizli ve/veya kişisel bilgiye (birlikte "Gizli Bilgiler"), Sisteme erişiminiz sırasında ve erişimin sona ermesinden sonra gizli muamelesi yapacağımı kabul eder. Tüm Sistem İçeriği, münhasıran Citibank'a ait olan Gizli Bilgilerdir. İşbu belgede aksi belirtilmedikçe, taraflardan hiçbiri diğer tarafın Gizli Bilgilerini herhangi bir üçüncü tarafa aktaramaz veya ifşa edemez ya da bu Gizli Bilgileri işbu Sözleşmede izin verilen durumlar dışında kullanamaz. Bu yükümlülükler, (i) işbu Sözleşmenin ihlali dışındaki bir sebepten kamuya açık olan veya açık hale gelen, (ii) diğer tarafça, ifşa etme yetkisine sahip bir üçüncü taraftan haklı olarak alınan, (iii) bir tarafın Gizli Bilgilerini kullanmadan veya bunlara atıfta bulunmadan diğer tarafça bağımsız olarak geliştirilen veya (iv) herhangi bir mahkeme emri, mahkeme celbi, idari emir, kural, yönetmelik

disclosed by the terms of any court order, subpoena, administrative order, rule, regulation, or otherwise by Applicable Law or in accordance with this Agreement. You, Your Firm and Citibank each agree to maintain adequate security procedures and take reasonable precautions to prevent the misuse, unauthorized or inadvertent disclosure, or loss of Confidential Information.

- (b) All information submitted by or through You to Citibank or collected by Citibank from You through or in connection with the System, including all registration data, clickstream data, and Transaction data, will be the property of Citibank, and Citibank will be free to use it in accordance with its business practices, Applicable Law and the confidentiality provisions of this Agreement.
- (c) You agree that Citibank shall be free to use such information without restriction if such information is aggregated with other data or otherwise processed such that it cannot be attributed to or associated with You.
- (d) You undertake to provide Citibank with all documents and other information reasonably requested by it, and to update Citibank within 30 days of a material change in any information previously provided.
- (e) You further agree that Citibank may disclose Confidential Information about You to: (i) any service provider to Citibank and any contractors or agents of a service provider for the purposes of operation and maintenance of the System or compliance with Applicable Law; and (ii) Citibank's affiliates, branches, subsidiaries, and agents; and (iii) government agencies and regulatory authorities, agencies, or courts or other tribunals, whether domestic or foreign, upon their request or where required by Applicable Law, provided that Citibank shall procure that the recipients of such Confidential Information referred to in sub-paragraphs (i) and (ii) shall be subject to the same or similar confidentiality obligations as apply to Citibank's use of the Confidential Information under this Agreement.
- (f) You acknowledge and agree that Citibank or any of its designees or representatives may monitor and record Your use of the System and may monitor and record telephone conversations and other communications with You and Your Firm's employees and agents in relation to use of the System and any Transaction which we may enter into. A copy of the recording of such conversations and other communications will be available on request for a period of five (5) years or such for such period of time as necessary to comply with Applicable Law or supervisory authorities' regulations.
- (g) You and Citibank acknowledge and agree that your agreement in Sections 12(b)-(c) and 12(e)-(f) is not relied upon by Citibank or its affiliates as a legal basis for processing under the European Commission Data Protection Directive (95/46/EC)

veya Uygulanacak Hukukun gerektiği sair şekilde ya da işbu Sözleşme uyarınca ifşa edilmesi gereken bilgiler için geçerli değildir. Siz, Firmanız ve Citibank, Gizli Bilgilerin kötüye kullanılmasını, yetkisiz veya yanlışlıkla ifşa edilmesini veya kaybolmasını önlemek için gerekli güvenlik prosedürlerini uygulamayı ve makul önlemleri almayı kabul etmekteyiz.

- (b) Tüm kayıt verileri, tıklama verileri ve İşlem verileri dahil olmak üzere, Tarafınızdan veya Sizin aracılığınızla Citibank'a iletilen veya Sistem aracılığıyla veya Sistem ile bağlantılı olarak Citibank tarafından Sizden toplanan tüm bilgiler, Citibank'ın mülkiyetinde olacak ve Citibank, ticari uygulamaları, Uygulanacak Hukuk ve işbu Sözleşmenin gizlilik hükümleri uyarınca bunları kullanmakta serbest olacaktır.
- (c) Bu bilgilerin başka verilerle birleştirilmesi veya Size atfedilemeyecek veya sizinle ilişkilendirilemeyecek şekilde işlenmesi halinde, Citibank'ın bu bilgileri herhangi bir kısıtlama olmaksızın kullanmakta serbest olacağını kabul etmekteyiz.
- (d) Citibank'a makul olarak talep ettiği tüm belgeleri ve diğer bilgileri sağlamayı ve daha önce vermiş olduğunuz bilgilerde önemli bir değişiklik olması durumunda 30 gün içinde Citibank'a güncelleme sunmayı taahhüt etmekteyiz.
- (e) Citibank'ın Sizinle ilgili Gizli Bilgileri aşağıdaki taraflara ifşa edebileceğini ayrıca kabul etmekteyiz: (i) Sistemin işletilmesi ve muhafazası veya Uygulanacak Hukuka uyum amaçlarıyla Citibank'a hizmet veren herhangi bir hizmet sağlayıcı ve bir hizmet sağlayıcının herhangi bir yüklenicisi veya temsilcisi ve (ii) Citibank'ın bağlı kuruluşları, şubeleri, iştirakleri ve temsilcileri ve (iii) talepleri üzerine veya Uygulanacak Hukukun gerektirdiği hallerde, yerli veya yabancı devlet ve düzenleme makamları, kurumlar veya mahkemeler veya sair kurullar; ancak, Citibank, (i) ve (ii) fıkralarında atıfta bulunulan Gizli Bilgi alıcılarının, Gizli Bilgilerin Citibank tarafından işbu Sözleşme kapsamında kullanımının tabi olduğu gizlilik yükümlülüklerinin aynısına veya benzerine tabi olmasını sağlayacaktır.
- (f) Citibank veya herhangi bir yetkilisi veya temsilcisinin, Sistem kullanımınızı izleyip kaydedebileceğini ve Sistemin kullanımı ve yapabileceğimiz herhangi bir İşlem ile ilgili olarak Siz ve Firmanızın çalışanları ve temsilcileri ile yapılan telefon görüşmelerini ve diğer iletişimleri takip edip kaydedebileceğini kabul ve beyan etmekteyiz. Bu konuşmaların ve diğer iletişimlerin kaydının bir kopyası, beş (5) yıllık bir süre boyunca veya Uygulanacak Hukuk veya denetim makamlarının düzenlemelerinde belirtilen süre boyunca talep üzerine temin edilecektir.
- (g) 12(b)-(c) ve 12(e)-(f) bölümlerinde kabul ettiğiniz hususların, Citibank veya bağlı kuruluşları tarafından, Avrupa Komisyonu Veri Koruma Direktifi (95/46/EC) ve bu Direktifi uygulamaya

and any laws implementing such Directive, the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 law (“GDPR”) and the laws and/or regulations of any country outside the European Economic Area (other than the Asia Pacific countries listed in the Countries Annexes) that are intended to provide equivalent protections for personal data (as defined in the GDPR or the nearest equivalent term under applicable data protection law and/or regulation) of data subjects (as defined in the GDPR or the nearest equivalent term under applicable data protection law and/or regulation) as the GDPR, including without limitation, the data protection laws or regulations of the United Kingdom, Guernsey, Israel, Jersey, Morocco and Switzerland (collectively, “Relevant Data Protection Law”). For the purposes of this Agreement, “Relevant Data Protection Law” shall not include the data protection laws or regulations of an Asia Pacific country listed in the Country Annexes, and this Section 12(g) shall not apply to any Asia Pacific country listed in the Country Annexes.

- (h) As part of Citibank’s policy of continuous product development and improvement, Citibank monitors and keeps records of the nature, frequency and scope of all users’ access to and/or use of the System. Citibank uses such information only on an aggregated and anonymised basis.
- (i) From time to time, in order to assist You in Your use of the System or to assist in disputes, Citibank will communicate with Your computer to determine Your computer’s specification and/or environment, or to retrieve information on or related to Transactions stored thereon.
- (j) Data held by Citibank in the System (including for example the trades and the audit log) relating to any Transactions by You, will be held by Citibank for such period of time as necessary to comply with Applicable Law or supervisory authorities’ regulations.
- (k) You and Citibank acknowledge and agree that your agreement in Sections 12(c) and 12 (e) – (f) is not relied upon by Citibank or its affiliates in relation to the lawfulness of the processing of personal data under the European Commission Data Protection Directive (95/46/EC) and any laws implementing such Directive, the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 law as amended or replaced from time to time and any equivalent data protection laws or regulations in the United Kingdom, Jersey or Switzerland, including any amendments or supplements to or replacements of such laws and/or regulations of any of the foregoing from time to time.

### 13. Data Protection Notices.

- (a) Without limiting the provisions of Section 12, above, by using the System You consent for the

koyan kanunlar, 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü (EU) (“GDPR”) ve Birleşik Krallık, Guernsey, İsrail, Jersey, Fas ve İsviçre’nin veri koruma yasaları veya yönetmelikleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, veri sahiplerinin (GDPR’de veya geçerli veri koruma kanunu ve/veya yönetmeliği kapsamında en yakın eşdeğer terimle tanımlandığı gibi) kişisel verileri (GDPR’de veya geçerli veri koruma kanunu ve/veya yönetmeliği kapsamında en yakın eşdeğer terimle tanımlandığı gibi) için GDPR ile eşdeğer korumalar sağlamayı amaçlayan, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki herhangi bir ülkenin (Ülke Eklerinde belirtilen Asya Pasifik ülkeleri dışında) yasaları ve/veya yönetmelikleri (birlikte “İlgili Veri Koruma Kanunu”) kapsamında veri işleme için yasal bir dayanak olarak kullanılmayacağı Siz ve Citibank tarafından kabul ve beyan edilmektedir. İşbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda, “İlgili Veri Koruma Kanunu”, Ülke Eklerinde belirtilen herhangi bir Asya Pasifik ülkesinin veri koruma kanunlarını veya yönetmeliklerini içermeyecek ve işbu Bölüm 12(g), Ülke Eklerinde belirtilen Asya Pasifik ülkeleri için geçerli olmayacaktır.

- (h) Citibank’ın sürekli ürün geliştirme ve iyileştirme politikasının bir parçası olarak, Citibank, tüm kullanıcıların Sisteme erişiminin ve/veya Sistem kullanımının niteliğini, sıklığını ve kapsamını takip edip kayıt altına alır. Citibank bu bilgileri yalnızca toplu ve anonim olarak kullanır.
- (i) Herhangi bir zamanda, Sistemi kullanımınızda veya ihtilaf durumunda Size yardımcı olmak amacıyla, Citibank, Bilgisayarınızın teknik özelliklerini ve/veya ortamını belirlemek veya burada depolanan İşlemler hakkında veya bunlarla ilgili bilgileri almak için Bilgisayarınızla iletişim kuracaktır.
- (j) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir İşlemler ilgili olarak Citibank tarafından Sistemde tutulan veriler (örneğin işlemler ve denetim günlüğü dahil), Citibank tarafından Uygulanacak Hukuk veya denetim makamlarının düzenlemelerinde belirtilen süre boyunca muhafaza edilecektir.
- (k) 12(c) ve 12 (e) – (f) bölümlerinde kabul ettiğiniz hususların, Citibank veya bağlı kuruluşları tarafından, Avrupa Komisyonu Veri Koruma Direktifi (95/46/EC) ve bu Direktifi uygulamaya koyan herhangi bir kanun, herhangi bir zamanda değiştirildiği veya tadil edildiği şekilde 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü (EU) ve zaman zaman yapılacak tadil, ilave veya değişiklikleri ile birlikte Birleşik Krallık, Jersey veya İsviçre’deki eşdeğer veri koruma kanunları veya yönetmelikleri kapsamında kişisel verilerin işlenmesinin yasallığı konusunda dayanak olarak kullanılmayacağı Siz ve Citibank tarafından kabul ve beyan edilmektedir.

### 13. Veri Koruma Bildirimleri.

- (a) Yukarıdaki 12. bölüm hükümlerini sınırlamaksızın, Sistemi kullandığımızda, Size



purposes of Citibank providing the System and related services or information to You, administering their business in relation thereto and complying with Applicable Law that:

- (i) Citibank may use any personal data that You, Your Firm's employees or agents submit in connection with You, Your Firm, Your and/or Your Firm's use of the System for the purpose of providing the System and related services or information and informing You about developments regarding the System or your usage thereof;
  - (ii) Citibank may process any such personal data and transmit it (including to places outside of the European Economic Area which have data privacy standards which are not deemed adequate under European Union standards) to any of its affiliates, agents, sub-contractors, or third parties (including third parties of the kinds identified in the following subparagraphs (i) to (vi)) in connection with Your and/or Your Firm's use of and Citibank's operation of the System and Citibank's relationship with You and Your Firm, including without limitation for the purposes of: (i) meeting obligations to government agencies and regulatory authorities;
  - (iii) complying with any Applicable Law, including without limitation tax, anti-money laundering laws and regulations;
  - (iv) assigning or sub-contracting any part of the normal business functions of Citibank to third parties relating to the operation or usage of the System;
  - (v) monitoring services provided to You in relation to Your use of the System, whether such monitoring is conducted by Citibank, or a third party; and
  - (vi) communicating with credit reference and information agencies
- (b) If any personal data (including sensitive personal data) belonging to You or Your Firm's employees or other individuals or legal entity ("Personal Data"), is provided to Citibank by or through You, You represent and, to the extent required in order for Citibank and its affiliates to use such personal data in accordance with applicable law, warrant that such persons are aware of and explicitly consent to the use of such personal data, as set forth in the paragraphs above and below, and You agree to defend and indemnify Citibank and its affiliates against any loss or damage either may incur arising out of a breach by You of this representation and warranty; and
- (c) You acknowledge that further information about our use of personal data and data protection related matters may be set out in a separate privacy statement on the System.
- (d) You and Citibank acknowledge and agree that Section 13(a) is not relied upon by Citibank or any of its affiliates as a legal basis for processing under Relevant Data Protection Law and this Section

Sistemi ve ilgili hizmetleri veya bilgileri sağlaması, bunlarla ilgili işlerini yönetmesi ve Uygulanacak Hukuka uyulması amaçlarıyla Citibank'ın aşağıdakileri yapmasına izin vermiş olursunuz:

- (i) Citibank, Sistemin ve ilgili hizmetlerin veya bilgilerin sağlanması ve Sistem veya Sistemi kullanımınız ile ilgili gelişmeler hakkında Sizi bilgilendirmek amacıyla, Sizin, Firma çalışanlarınızın veya temsilcilerinizin Sizinle, Firmanızla ve Sizin ve/veya Firmanızın Sistemi kullanımıyla ilgili olarak vermiş olduğu her türlü kişisel veriyi kullanabilir.
  - (ii) Citibank, aşağıdaki amaçlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Sizin ve/veya Firmanızın Sistemi kullanması, Citibank'ın Sistemi işletmesi ve Citibank'ın Siz ve Firmanız ile olan ilişkisi ile bağlantılı olarak, bu kişisel verileri işleyebilir ve bağlı kuruluşları, temsilcileri, alt yüklenicileri veya üçüncü taraflara (aşağıdaki (i) ila (vi) fıkralarında tanımlanan üçüncü taraflar dahil) iletebilir (Avrupa Birliği standartları kapsamında yeterli görülmemeyen veri gizliliği standartlarına sahip Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki yerler dahil): (i) devlet kurumlarına ve düzenleyici makamlara karşı yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
  - (iii) vergi, kara para aklamayı önleme yasaları ve düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Uygulanacak Hukuka uyum;
  - (iv) Citibank'ın normal iş fonksiyonlarının herhangi bir bölümünün, Sistemin işleyişi veya kullanımı ile ilgili olarak üçüncü taraflara devredilmesi veya alt yükleniciye verilmesi;
  - (v) takip işleminin Citibank veya üçüncü bir şahıs tarafından gerçekleştirildiğine bakılmaksızın, Sistemi kullanımınızla ilgili olarak Size sağlanan hizmetlerin takibi; ve
  - (vi) kredi referans ve bilgi ajansları ile iletişim kurulması.
- (b) Size veya Firmanızın çalışanlarına veya diğer gerçek veya tüzel kişilere ait herhangi bir kişisel verinin (özel nitelikli kişisel veriler dahil) Sizin tarafınızdan veya aracılığınızla Citibank'a verilmesi durumunda, Citibank ve bağlı kuruluşlarımızın bu kişisel verileri Uygulanacak Hukuka uygun olarak kullanabilmesi için gerekli olduğu ölçüde, bu kişilerin yukarıdaki ve aşağıdaki fıkralarda belirtildiği şekilde bu kişisel verilerin kullanımından haberdar olduğunu ve açıkça rıza gösterdiğini beyan ve taahhüt etmekteyiz ve bu beyan ve taahhüdünüzü ihlalinizden doğabilecek her türlü zarara veya ziyana karşı Citibank ve bağlı kuruluşlarımızı savunmayı ve tazmin etmeyi kabul etmekteyiz; ve
- (c) Kişisel verileri kullanımımız ve veri korumayla ilgili konular hakkında daha fazla bilginin Sistemde ayrı bir gizlilik bildiriminde düzenlenebileceğini kabul etmekteyiz.
- (d) Citibank veya herhangi bir bağlı kuruluşu

13(d) shall not apply to any Asia Pacific country listed in the Country Annexes.

tarafından İlgili Veri Koruma Kanunu kapsamında veri işleme hususu için Bölüm 13(a)'nın yasal bir dayanak olarak kullanılmayacağı ve İşbu Bölüm 13(d)'nin, Ülke Eklerinde belirtilen Asya Pasifik ülkeleri için geçerli olmayacağı Siz ve Citibank tarafından kabul ve beyan edilmektedir.

**14. Other Agreements with Citibank.** This Agreement shall supplement all applicable master agreements or terms of business between You and Citibank and any trade confirmations. If this Agreement conflicts with any such other agreements or terms of business between You and Citibank, then as to Your use of the System only, the terms of this Agreement shall prevail. Should any conflict arise between the English language version of this Agreement and any translation hereof, the English language version shall be controlling.

**14. Citibank ile Yapılan Diğer Sözleşmeler.** İşbu Sözleşme, Siz ve Citibank arasındaki geçerli tüm ana sözleşmeleri veya iş şartlarını ve tüm ticari onayları tamamlayıcı niteliktedir. İşbu Sözleşmenin, konusuyla ilgili Siz ve Citibank arasındaki diğer sözleşmeler veya iş koşulları ile çelişmesi halinde, İşbu Sözleşmenin hükümleri, yalnızca Sistemi kullanımınızla ilgili olarak geçerli olacaktır. İşbu Sözleşmenin İngilizce versiyonu ile çevirisi arasında bir tutarsızlık olması halinde, İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

**15. Sanctions and Export Restrictions.** Without limiting the generality of Your obligations to comply with all Applicable Laws, You specifically agree to comply, and will cause Your employees and agents to comply, with the requirements of all applicable export laws and regulations, including but not limited to the U.S. Export Administration Regulations. Unless authorized by U.S. regulation or Export License, You agree that You will not export, re-export or download, directly or indirectly, any software, data or technology received from Citigroup, or allow the direct product thereof to be exported or re-exported, directly or indirectly, to (a) any country in Country Group E:2 of the Export Administration Regulations of the Department of Commerce (see <http://www.bxa.doc.gov>) or any other country subject to sanctions administered by the Office of Foreign Assets Control (see <http://www.treas.gov/ofac/>); or (b) any non-civil (i.e. military) end-users or for any non-civil end-uses in any country in Country Group D:1 of the Export Administration Regulations, as revised from time to time. You understand that countries other than the U.S. may restrict the import or use of strong encryption products and may restrict exports, and You agree that You shall be solely responsible for compliance with any such import or use restriction.

**15. Yaptırımlar ve İhracat Kısıtlamaları.** Uygulanacak Hukuka uyma yükümlülüğünüzün genelliğini sınırlamaksızın, ABD İhracat İdaresi Düzenlemeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, geçerli tüm ihracat yasaları ve düzenlemelerinin gerekliliklerine uymayı ve çalışanlarınızın ve temsilcilerinizin de uymasını sağlamayı özellikle kabul etmekteyiz. ABD mevzuatı veya İhracat Lisansı çerçevesinde izin verilmedikçe, Citigroup'tan alınan herhangi bir yazılım, veri veya teknolojiyi doğrudan veya dolaylı olarak (a) Ticaret Bakanlığı İhracat İdaresi Yönetmeliklerinin E:2 Ülke Grubu listesindeki herhangi bir ülkeye (bkz. <http://www.bxa.doc.gov>) veya Yabancı Varlıkların Kontrolü Ofisi tarafından uygulanan yaptırımlara tabi herhangi bir başka ülkeye (bkz. <http://www.treas.gov/ofac/>) veya (b) herhangi bir zamanda revize edildiği şekliyle, İhracat İdaresi Yönetmeliklerinin D:1 Ülke Grubu listesinde yer alan herhangi bir ülkedeki sivil olmayan (yani askeri) son kullanıcılara veya sivil olmayan son kullanımlar amacıyla ihraç etmeyeceğinizi, yeniden ihraç etmeyeceğinizi veya indirmeyeceğinizi ya da aynı şartlara tabi şekilde bunların doğrudan ürününün de doğrudan veya dolaylı olarak ihraç veya yeniden ihraç edilmesine izin vermeyeceğinizi kabul etmekteyiz. ABD dışındaki ülkelerin güçlü şifrelemeye sahip ürünlerin ithalatını veya kullanımını ve ihracatı kısıtlayabileceğini anlamakta ve bu tür herhangi bir ithalat veya kullanım kısıtlamasına uyulmasından yalnızca Sizin sorumlu olacağınızı kabul etmekteyiz.

#### **16. Miscellaneous**

(a) If any specific provision of this Agreement is held to be unenforceable, that determination shall not affect the validity of any other provision of this Agreement, and all such provision shall be interpreted to be enforceable to the fullest extent under Applicable

#### **16. Muhtelif Hükümler**

(a) İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün uygulanamaz olduğuna karar verilmesi halinde, bu durum, İşbu Sözleşmenin diğer herhangi bir hükmünün geçerliliğini etkilemeyecek ve söz konusu hükümler, Uygulanacak Hukuk uyarınca en geniş

Law.

- (b) You may not assign this Agreement in part or in whole to any person. Citibank may, in its sole discretion, assign this Agreement to any person or entity that controls, is controlled by, or is under common control with Citibank, or any entity that acquires substantially all of Citibank's business assets.
- (c) All notices required or permitted to be given hereunder shall be in writing and shall be delivered: (i) in the case of notices to you, through the System; or (ii) through any method of communication using an electronic or telecommunications system or network, other than verbal communication between individuals, and including e-mail communication; or (iii) by hand (against receipt), by registered or certified mail, or by overnight air carrier, to such person and address as the parties shall identify in writing. Communications with Citibank by electronic mail or instant messaging do not under any circumstances constitute effective notice for any purpose under this Agreement.
- (d) The headings of sections of this Agreement are included for convenience only and shall not constitute a part of this Agreement or be used in any way in interpreting this Agreement. This Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to be an original and all together shall be one and the same document.
- (e) This Agreement shall be binding upon and inure solely to the benefit of the parties hereto and their permitted assigns, and nothing herein is intended to or shall confer upon any other person or entity any legal or equitable right, benefit or remedy of any nature whatsoever under or by reason of this Agreement. This Agreement shall not be construed as an agreement by either party to be a partner of the other party or to create any joint venture or any other form of legal association that would impose liability upon one party for the act or failure to act of the other party or as providing either party with a right, power, or authority (express or implied) to create any duty or obligation on behalf of the other party.
- (f) This Agreement may not be amended except in a writing that is signed by an authorized representative of each of the parties.

17. **Term and Termination.** This Agreement shall take effect on the date You accept it and shall continue in effect until terminated in accordance with this section. Either party may terminate this Agreement in its sole discretion upon thirty (30) day's prior written notice to the other party. If any party materially breaches any provision of this Agreement, the non-breaching party may terminate the Agreement by written notice to the other party, which notice shall be effective the next business day following receipt.

ölçüde uygulanabilir şekliyle yorumlanacaktır.

- (b) İşbu Sözleşmeyi kısmen veya tamamen herhangi bir kişiye temlik edemezsiniz. Citibank, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, işbu Sözleşmeyi, Citibank'ı kontrol eden, Citibank tarafından kontrol edilen veya Citibank ile ortak kontrol altında bulunan herhangi bir kişi veya kuruluşa veya Citibank'ın ticari varlıklarının tamamını büyük ölçüde satın alan herhangi bir kuruluşa temlik edebilir.
- (c) İşbu Sözleşme tahtında verilmesi gereken veya verilmesine izin verilen tüm bildirimler yazılı olacak ve aşağıdaki şekilde teslim edilecektir: (i) Size yapılan bildirimlerde, Sistem üzerinden veya (ii) kişiler arasındaki sözlü iletişim haricinde, bir elektronik veya telekomünikasyon sistemi veya ağının kullanıldığı herhangi bir iletişim yöntemi aracılığıyla (e-posta dahil) veya (iii) Tarafların yazılı olarak belirleyecekleri kişi ve adrese elden (makkuz karşılığında), taahhütlü veya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya ekspres hava taşımacılığı yoluyla. Citibank ile elektronik posta veya anlık mesajlaşma yoluyla yapılan iletişimler, hiçbir koşulda herhangi bir amaç bakımından işbu Sözleşme kapsamında geçerli bir bildirim teşkil etmez.
- (d) İşbu Sözleşmenin bölümlerinin başlıkları yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla verilmiş olup işbu Sözleşmenin bir parçasını teşkil etmeyecektir veya herhangi bir şekilde işbu Sözleşmenin yorumlanmasında kullanılmayacaktır. İşbu Sözleşme, her biri asıl olarak kabul edilen ve tek ve aynı belgeyi teşkil edecek olan nüshalar halinde akdedilebilir.
- (e) İşbu Sözleşme sadece Taraflar ve Tarafların izin verilen devralanları üzerinde bağlayıcı olacak ve bu kişiler lehine hüküm ifade edecektir. İşbu belgedeki hiçbir husus, işbu Sözleşme tahtında veya nedeniyle diğer hiçbir kişi veya kuruluşa niteliği ne olursa olsun hukuk veya hakkaniyet hukuku tahtında herhangi bir hak, menfaat veya çözüm yolu sağlama amacı taşımamakta veya sağlamamaktadır. İşbu Sözleşme, herhangi bir tarafça, diğer tarafın ortağı olmasını sağlayan ya da herhangi bir ortak girişim veya bir tarafın eylemi veya adem-i ifası nedeniyle diğer tarafa sorumluluk yüklenmesine neden olacak sair türde herhangi bir yasal ilişki oluşturan bir sözleşme olarak ya da herhangi bir tarafa diğer taraf adına herhangi bir görev veya yükümlülük yaratma hakkı veya yetkisi (açık veya zımni) verdiği yönünde yorumlanmayacaktır.
- (f) İşbu Sözleşme, sadece tarafların her birinin yetkili temsilcisi tarafından imzalanmış bir yazılı belge ile tadil edilebilir.

17. **Süre ve Fesih.** İşbu Sözleşme, işbu Sözleşmeyi kabul ettiğiniz tarihte yürürlüğe girecek ve işbu bölüm uyarınca feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır. Taraflardan herhangi biri, otuz (30) gün önceden diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşmeyi kendi takdirine bağlı olarak feshedebilir. Herhangi bir taraf işbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünü esaslı olarak ihlal ederse, ihlal etmeyen taraf, diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşmeyi feshedebilecek olup, söz konusu bildirim, alındığı

Citibank may terminate this Agreement immediately upon written notice to You at any time if: (a) You fail to pay when due any amount due in relation to a Transaction, (b) You commence or have commenced against you any action for the appointment of a trustee, receiver, or administrator to or for Your liquidation, winding up, or dissolution, or for the reorganization, composition, or arrangement of Your debts, or (c) You default on a material obligation under any other agreement with Citibank or any of Citibank's affiliates. Any termination shall have no effect on the rights and obligations of any party as to Instructions or Transactions made prior to such termination.

18. **Governing Law and Jurisdiction.** These Terms and any non-contractual obligations arising out of or in connection with them, are governed by, and shall be construed in accordance with, the laws of England and Wales. For our benefit, you irrevocably submit to the jurisdiction of the English courts, which are to have jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with the validity, effect, interpretation or performance of these Terms or any non-contractual obligation arising out of or in connection therewith and waive any objection to proceedings in any such court on the grounds of inconvenient forum. If you do not have a permanent place of business in England or Wales, you shall at all times maintain, and notify us of, an agent for service of process in England or Wales and, in any event, any claim form, order, petition, judgment or other notice of legal process shall be sufficiently served on you if delivered to any Affiliate of yours at its permanent place of business in England and Wales.

tarihten sonraki iş günü geçerli olacaktır. Citibank, aşağıdaki durumlarda herhangi bir zamanda Size yazılı bildirimde bulunarak İşbu Sözleşmeyi derhal feshedebilir: (a) Bir İşleme ilgili olarak vadesi gelen herhangi bir tutarı ödemezseniz, (b) Firmanızın tasfiye, infisah veya feshi ya da borçlarının yeniden düzenlenmesi için bir mutemet, yediemin veya kayyum atanması için işlem başlatırsanız veya başlatmış olmanız durumunda veya (c) Citibank veya Citibank'ın herhangi bir bağlı kuruluşu ile yaptığımız diğer herhangi bir sözleşme kapsamındaki önemli bir yükümlülüğü yerine getirmezseniz. Herhangi bir fesih, herhangi bir tarafın söz konusu fesihden önce yapılan Talimatlar veya İşlemler ile ilgili hak ve yükümlülüklerini etkilemeyecektir.

18. **Uygulanacak Hukuk ve Yargı Dairesi.** İşbu Sözleşme Hükümleri ve bunlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan, sözleşmeye dayalı olmayan yükümlülükler, İngiltere ve Galler Kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlar uyarınca yorumlanacaktır. Tarafımız lehine olmak üzere, İşbu Sözleşme Hükümlerinin ya da bunlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan herhangi bir sözleşmeye dayalı olmayan yükümlülüğün geçerliliği, yürürlüğü, yorumlanması veya ifasından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan ihtilafları çözme yetkisine sahip olan İngiliz mahkemelerinin yargı yetkisini gayrikabili rücu olarak kabul etmekte ve yargı dairesinin uygun olmadığı gerekçesiyle söz konusu mahkeme nezdinde yürütülecek yasal işlemlere itiraz etme hakkınızdan feragat etmektesiniz. İngiltere veya Galler'de kalıcı bir iş yeriniz yoksa, İngiltere veya Galler'de işlemlere yönelik tebliğ için daima bir temsilci bulunduracak ve bunu bize bildireceksiniz ve her halükarda, herhangi bir talep formu, emir, dilekçe, karar bildirimi veya diğer yasal süreç bildirimi, herhangi bir Bağlı Kuruluşunuzun İngiltere ve Galler'deki daimi iş yerine teslim edildiğinde size tebliğ edilmiş sayılacaktır.

## COUNTRY ANNEXES

- Your counterparty to the Agreement is Citibank A.Ş. having its registered office at Eski Büyükdere Cad. Tekfen Tower No:209 34394 Levent/ İstanbul and the System is provided to you by that entity. All references herein to Citibank shall be deemed to be made to Citibank A.Ş.
- For purposes of this Agreement, the System shall mean CitiFX® Pulse only.
- You and Your Firm represent and undertake that any Transaction entered into by the Agent shall have the same effect as if such Transaction has been entered into by You and/or Your Firm.
- Under Turkish legislation, only secure electronic signature (provided by a certified service provider (as defined under Law No. 5070) may have the same effect with a manuscript signature. A secure electronic signature is a type of e-signature that is (i) exclusively

## ÜLKE EKLERİ

- Sözleşmenin karşı tarafı, merkezi Eski Büyükdere Cad. Tekfen Tower No:209 34394 Levent/ İstanbul adresinde bulunan Citibank A.Ş. olup, Sistem size bu kuruluş tarafından sunulmaktadır. İşbu belgede Citibank'a yapılan tüm atıflar Citibank A.Ş.'ye yapılmış sayılır.
- İşbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda, Sistem yalnızca CitiFX® Pulse anlamına gelmektedir.
- Siz ve Firmanız, Temsilci tarafından yapılan herhangi bir İşlemin, söz konusu İşlem Siz ve/veya Firmanız tarafından yapılmış gibi aynı geçerliliği sahip olacağını beyan ve taahhüt edersiniz.
- Türk mevzuatına göre, yalnızca onaylı bir hizmet sağlayıcı (5070 sayılı Kanunda tanımlandığı gibi) tarafından sağlanan güvenli elektronik imza, ıslak imza ile aynı etkiye sahip olabilir. Güvenli elektronik imza, (i) elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı

assigned to the owner of the signature by the electronic certificate service provider, (ii) created via the means of electronic signature creation applications which are under the sole control of the signature owner (iii) enables the identification of the signature owner depending on the qualified electronic certificate; and (iv) enables to detect any subsequent changes to the data it relates to. In this respect, e-signatures, only which clearly fulfil the criteria listed above, shall have the same legal effects and consequences of a manuscript signature. The Agreement shall be executed in written form and the parties shall affix their signatures in manuscript unless the Agreement will be executed by an e-signature satisfying the conditions specified under Law No. 5070.

5. In cases where You are acting as a Turkish entity and your counterparty is Citibank A.Ş., by virtue of Law No. 805, the Agreement shall be executed in Turkish language or in English-Turkish dual column format with the Turkish version to prevail in case of a conflict between Turkish and English versions.
6. The term “Applicable Law” throughout the Agreement shall be construed to refer exclusively to the laws and regulations of the Republic of Turkey, including but not limited to the Decree No. 32 Regarding the Protection of the Value of Turkish Currency (published in the Official Gazette in Turkey on August 11, 1989, No. 20249, as amended from time to time) and the Capital Market Law No: 6362 (published in the Official Gazette in Turkey on December 30, 2012 as amended from time to time) and the Law on Protection of Personal Data numbered 6698 (published in the official Gazette in Turkey on April 7, 2016).
7. If you are located in the Republic of Turkey or are transacting with Citibank A.Ş., then, notwithstanding Section 18, this Agreement shall be governed by, and shall be construed in accordance with the laws of the Republic of Turkey without regard to conflict of law principles. For our benefit, you irrevocably submit to the jurisdiction of Istanbul (Çağlayan) Courts and Execution Offices which are to have jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with the validity, effect, interpretation or performance of the Agreement, and you waive any objection to proceedings in any such court on the grounds of inconvenient forum.
8. You agree that any communication to be made under or in connection with this Agreement shall be made in writing and, unless otherwise stated, may be made by registered fax or letter provided that notices or communications described in Article 18 of the Turkish Commercial Code (Law No. 6102) (consisting principally of notices of default or

tarafından münhasıran imza sahibine tahsis edilen, (ii) tamamen imza sahibinin kontrolünde olan elektronik imza oluşturma uygulamaları yoluyla oluşturulan, (iii) nitelikli elektronik sertifikaya bağlı olarak imza sahibinin kimliğinin tespit edilmesini sağlayan ve (iv) ilgili olduğu verilerde daha sonra yapılacak değişiklikleri tespit etmeyi sağlayan bir e-imza türüdür. Bu bağlamda, sadece yukarıda sayılan kriterleri açıkça karşılayan e-imzalar, ıslak imza ile aynı hukuki etki ve sonuçları doğurur. İşbu Sözleşme, 5070 sayılı Kanunda belirtilen şartları sağlayan bir e-imza ile imzalanmadıkça, yazılı olarak akdedilecek ve taraflar ıslak imzalarını atacaklardır.

5. 805 sayılı Kanun gereği bir Türk tüzel kişilik olarak hareket etmeniz ve karşı tarafın Citibank A.Ş. olması halinde, işbu Sözleşme, Türkçe olarak veya İngilizce-Türkçe ikili sütun formatında akdedilecek olup Türkçe ve İngilizce metinler arasında bir çelişki olması durumunda, Türkçe metin geçerli olacaktır.
6. Sözleşme genelindeki “Uygulanacak Hukuk” terimi, 11 Ağustos 1989 tarih ve 20249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve zaman içerisinde tadil edilmiş şekliyle Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar, 30 Aralık 2012 tarihinde Türkiye’de Resmi Gazete’de yayımlanan ve zaman içerisinde tadil edilmiş şekliyle 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve 7 Nisan 2016 tarihinde Türkiye’de Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, sadece Türkiye Cumhuriyeti kanun ve yönetmeliklerine atıfta bulunacak şekilde yorumlanacaktır.
7. Türkiye Cumhuriyeti’nde ikamet ediyorsanız veya Citibank A.Ş. ile işlem yapıyorsanız, bu durumda, 18. bölüm hükümleri saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme, kanunlar ihtilafı ilkelerine bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre yorumlanacaktır. Tarafımız lehine olmak üzere, işbu Sözleşmenin geçerliliği, yürürlüğü, yorumlanması veya ifasından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan ihtilafları çözme yetkisine sahip olan İstanbul (Çağlayan) mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yargı yetkisini gayrikabili rücu olarak kabul etmekte ve yargı dairesinin uygun olmadığı gerekçesiyle söz konusu mahkeme nezdinde yürütülecek yasal işlemlere itiraz etme hakkınızdan feragat etmektedir.
8. İşbu Sözleşme kapsamında veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olarak yapılacak her türlü iletişimin yazılı olarak ve aksi belirtilmedikçe, alındı onaylı faks veya taahhütlü posta yoluyla yapılabileceğini, ancak Türk Ticaret Kanununun (6102 sayılı Kanun) 18. maddesinde belirtilen (temerrüt veya fesih ihbarları esas olmak üzere) tebligat veya bildirimlerin

termination) shall be made by registered mail, telegram or notary public or email with the registered and certified digital signature.

9. You agree that any communication between You and the corresponding Citibank entity delivered by facsimile shall constitute conclusive legal written evidence between You and Citibank pursuant to the provisions of the first paragraph of Article 193 of the Civil Procedure Code of Turkey (Law No. 6100) for the purpose of any suit, action or proceeding in the Republic of Turkey.

10. You and Your Firm acknowledge and agree that Citibank may accept oral or written Instructions. As per Article 8 of the Communiqué on Documentation and Recordkeeping for Investment Services and Activities and Ancillary Services numbered III-45.1 ("Communiqué"), the Instructions received by Citibank via the System, telephone, facsimile, ATM, internet, or other similar electronic devices without Your manuscript signature would be deemed as oral Instruction and they are equally binding as the written Instructions that of which include Your manuscript signature.

11. Citibank will be entitled to ask for Your written confirmation for any oral Instruction and in such case, You will be obliged to provide such requested written confirmation upon Citibank's request.

12. All Instructions, which are recorded in accordance with the Capital Market Legislation shall be regarded as evidence under Article 193 of the Civil Procedure Code of Turkey (Law No. 6100) with respect to the relevant Transactions in case of any dispute.

13. Each party to this Agreement will comply with the Law on Protection of Personal Data numbered 6698 in connection with its activities under this Agreement.

14. Section 12 (e) shall be revised as follows:  
You further agree that Citibank may disclose Confidential Information about You to: (i) any service provider to Citibank and any contractors or agents of a service provider for the purposes of operation and maintenance of the System or compliance with Applicable Law; and (ii) Citibank's affiliates, branches, subsidiaries, and agents; and (iii) government agencies and regulatory authorities, agencies, or courts or other tribunals, whether domestic or foreign, upon their request or where required by Applicable Law, provided that Citibank shall procure that the recipients of such Confidential Information referred to in sub-paragraphs (i) and (ii) shall be subject to the same or similar confidentiality obligations as apply to Citibank's use of the Confidential Information under this Agreement.

15. Security Practices for Possible Risks on Online Platforms / Applications: At Citi, your security is our

taahhütlü posta, telgraf veya noter yoluyla ya da taahhütlü ve onaylı dijital imzalı e-posta yoluyla yapılması gerektiğini kabul etmekteyiz.

9. Siz ve ilgili Citibank kuruluşu arasında faks yoluyla gerçekleştirilen her türlü iletişimin, Türkiye Cumhuriyeti'nde herhangi bir dava veya takibat bakımından, Türkiye Hukuk Muhakemeleri Kanununun (6100 sayılı Kanun) 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri uyarınca Siz ve Citibank arasında kesin ve yazılı hukuki delil teşkil edeceğini kabul etmekteyiz.

10. Siz ve Firmanız, Citibank'ın sözlü veya yazılı Talimatları kabul edebileceğini kabul ve beyan edersiniz. Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında III-45.1 sayılı Tebliğin ("Tebliğ") 8. Maddesi uyarınca, Citibank'a Sistem, telefon, faks, ATM, internet ve benzeri elektronik cihazlardan Sizin ıslak imzanız olmadan ulaşan Talimatlar sözlü talimat olarak kabul edilecek olup, Sizin ıslak imzanızı içeren yazılı Talimatlar ile aynı ölçüde bağlayıcı olacaktır.

11. Citibank, her türlü sözlü Talimat için Sizden yazılı onay talep etme hakkına sahip olacak ve bu durumda, Citibank'ın talebi üzerine istenen yazılı onayı vermekle yükümlü olacaksınız.

12. Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca kayıt altına alınan tüm Talimatlar, ihtilaf halinde ilgili İşlemler ile ilgili olarak Türkiye Hukuk Muhakemeleri Kanununun (6100 sayılı Kanun) 193. maddesi uyarınca delil olarak kabul edilecektir.

13. İşbu Sözleşmenin taraflarından her biri, işbu Sözleşme kapsamındaki faaliyetleriyle bağlantılı olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uyacaktır.

14. Bölüm 12 (e) aşağıdaki şekilde revize edilecektir:  
Citibank'ın Sizinle ilgili Gizli Bilgileri aşağıdaki taraflara ifşa edebileceğini ayrıca kabul etmekteyiz: (i) Sistemin işletilmesi ve muhafazası veya Uygulanacak Hukuka uyum amaçlarıyla Citibank'a hizmet veren herhangi bir hizmet sağlayıcı ve bir hizmet sağlayıcının herhangi bir yüklenicisi veya temsilcisi ve (ii) Citibank'ın bağlı kuruluşları, şubeleri, iştirakleri ve temsilcileri ve (iii) talepleri üzerine veya Uygulanacak Hukukun gerektirdiği hallerde, yerli veya yabancı devlet ve düzenleme makamları, kurumlar veya mahkemeler veya sair kurullar; ancak, Citibank, (i) ve (ii) fıkralarında atıfta bulunulan Gizli Bilgi alıcılarının, Gizli Bilgilerin Citibank tarafından işbu Sözleşme kapsamında kullanımının tabi olduğu gizlilik yükümlülüklerinin aynısına veya benzerine tabi olmasını sağlayacaktır.

15. Çevrimiçi Platformlar / Uygulamalar Üzerindeki Olası Riskler için Güvenlik Önerileri: Citi olarak,

utmost concern. That's why we would like to highlight the measures that can be taken to address security threats such as cyber attackers (hackers) and organized criminals.

#### 16. Possible Risks for Online Applications

- (a) Social Engineering Attack: Citi has received business intelligence reports advising that there have been a few incidents of organized criminals calling bank clients and falsely advising them that they are the bank's representatives. Typically, when this happens, the client receives an unsolicited call from someone claiming to be from the "Bank Technical Support" team. The client is then asked for technical information about how the system works, how transactions are input and who authorizes them. The criminals often ask if the user can take them through the transaction by sharing their screens. They could even ask users to share passwords, token / authentication device information or other credentials that they use when accessing the system. Please note that Citi, will never call you on an unsolicited basis and never ask you for PINs, passwords or any other such security information unless requested by you.
- (b) Phishing Messages: Phishing messages are used to obtain passwords and personal or financial information by e-mail that appears to have been sent from a trusted source. Phishing messages often appear to come from a large and well-known company or website, such as a bank or shopping sites. The message includes a link to a website that requests sensitive personal or financial information, or a harmful attachment. The goal of these criminals is to understand how you process the banking transaction and then attempt a fraudulent transaction. If you receive any suspicious calls/e-mails (such as unsolicited or unexpected contact calling and asking for information) or if you think that you are against a phishing attempt please contact your Security Manager and Citi Client Service person immediately. Mailing Address: [tmu@citi.com](mailto:tmu@citi.com)

#### 17. Security Best Practices: Tips for Your Computer

- (a) Beware of Malware: Malware can be downloaded under various circumstances, such as when visiting a malicious or vulnerable website, viewing an email message or by clicking on a deceptive pop-up window. Malware is malicious software installed on your computer which has a harmful intent that can, among other things, capture your login passwords and other personal data. Examples of malware include software such as spyware, adware and viruses. One way to help protect you from malware is to exercise caution before installing programs on your computer or opening email attachments. Here are some precautions that are important to take:
  - (i) Only install applications and software from well-known companies you trust
  - (ii) Make sure your computer is cleansed from

güvenliğiniz bizim önceliğimizdir. Bu nedenle, siber saldırırganlar (hackerlar) ve organize dolandırıcılar gibi güvenlik tehditlerine yönelik alınabilecek önlemlere ilişkin dikkatinizi çekmek isteriz.

#### 16. Çevrimiçi Uygulamalar için Olası Riskler

- (a) Sosyal Mühendislik Saldırısı: Bazı organize dolandırıcıların, banka müşterilerini arayıp kendilerini banka yetkilisiymiş gibi tanıtmaya çalıştıkları bilinmektedir. Bu gibi durumlarda genellikle müşteri herhangi bir talepte bulunmadığı halde, kullanıcı kendisini "Banka Teknik Destek" ekibinden olarak tanıtan birisi tarafından aranır. Kullanıcıya sistemin nasıl çalıştığı, işlemlerin nasıl girildiği ve onaylandığı gibi sorular sorulur. Suçlular çoğu kez kullanıcıdan ekranını paylaşmasını ister ve işlemi birlikte yapmayı teklif eder. Hatta kullanıcıdan şifrelerini, sisteme girişte kullandığı parola, şifre cihazı ve benzeri diğer bilgileri söylemesini bile isteyebilir. Citi hiç bir zaman siz talep etmedikçe sizi aramaz, hiç bir zaman PIN kodu, şifre ve güvenliğinizle ilgili diğer bilgileri paylaşmanızı istemez.
- (b) Yemleme (Phishing) Mesajları: Yemleme (phishing) mesajları, güvenilir bir kaynaktan gönderilmiş gibi görünen bir e-posta ile şifre ve kişisel veya finansal bilgileri elde etmek için kullanılmaktadır. Phishing mesajları genellikle banka veya alışveriş siteleri gibi büyük ve bilinen bir şirket veya web sitesinden geliyormuş gibi görünür. Mesaj, hassas kişisel veya finansal bilgi talep eden bir web sitesi bağlantısı veya zararlı bir ek içerir. Bu suçluların amacı önce bankacılık işlemlerinizi nasıl yaptığınızı anlamak, daha sonra da dolandırıcılık teşebbüsünde bulunmaktır. Şüpheli bir telefon/mesaj alırsanız (siz aramadan ya da tanımadığımız birisi sizi arayıp bilgi almak isterse) veya yemleme ile karşıya karşıya kaldığınızı düşünürseniz, lütfen hemen Sistem Yöneticinize ve Citi Müşteri Hizmet Yetkilisine haber veriniz. Elektronik Posta Adresi: [tmu@citi.com](mailto:tmu@citi.com)

#### 17. Güvenlik Önerileri: Bilgisayarınız için tavsiyeler

- (a) Kötü amaçlı yazılımlara dikkat ediniz: Kötü amaçlı yazılımlar pek çok şekilde bilgisayarınıza yerleşebilir, örneğin kötü amaçlı ya da korunmasız bir web sitesini ziyaret ettiğinizde, bir e-posta mesajını açtığınızda ya da yanıltıcı açılan bir pencereye tıkladığınızda. Kötü amaçlı yazılımlar, şifrelerinizi ya da diğer kişisel bilgilerinizi çalmak gibi art niyetlerle bilgisayarınıza yüklenmiş uygulamalardır. Bu yazılımlara örnek olarak spyware, adware ve virüsleri sayabiliriz. Bu tür yazılımlardan korunmanın en iyi yolu bilgisayarınıza yazılım yüklerken ve e-posta eklerini açarken dikkatli olmaktır. Alınması gereken bazı önemli tedbirleri aşağıda bulabilirsiniz:
  - (i) Sadece iyi bilinen güvenilir firmaların uygulama ve yazılımlarını yükleyiniz

viruses/spyware and has up-to-date anti-virus and anti-spyware software installed

(iii) Keep your operating system and browser up-to-date with the latest security updates and patches

- (b) Install anti-virus, anti-spyware and malware detection software: One way to defend against computer attacks is to utilize preventative software. You will need to update the software regularly to guard against new risks so set the software to update automatically.
- (c) Use a pop-up blocker: Set your browser preferences to block pop-ups—aside from being annoying, these pop-ups can contain inappropriate content or have malicious intentions
- (d) Log Out: Ensure you safely log out from the application and then close the browser window after you finished your transactions.
- (e) Update: Keep your browser and Java plug-in up-to-date with the latest version
- (f) Protect: Ensure devices (PCs, Desktops, Laptops, etc.) used to access application are password protected
- (g) Additionally, you may need to engage your IT department to assist with the PC best practices and perform related risk assessment along with controls evaluation periodically.
- (h) Please contact your Citi Representative immediately if you notice suspicious account activity or experience information security-related events.

#### 18. Suggestions for you

- (a) Never share your SafeWord Card: SafeWord Cards/Mobile Pass should never be shared. Sharing a SafeWord card/Mobile Pass increases the risk of fraud. Because you have agreed to keep your SafeWord card/Mobile Pass secret, any transaction that utilizes that card will be under your responsibility/attribution to you.
- (b) Keep your PIN secret: Similarly, it is very important to keep your PIN secret. Your PIN is your first line of defense against someone using your SafeWord card to input or authorize a transaction in your name. Treat your PIN the same as you would your own Banking card PIN and do not store the PIN in a visible location such as the sleeve of the card. Do note that the PIN on your SafeWord card can be changed and Citi recommends that users change PINs periodically. You can change your SafeWord PIN as follows (you can cancel the following procedure at any time by pressing Clr):
  - (i) Press ON to turn your SafeWord card on.
  - (ii) At the Enter Pin prompt, enter your 4 digit PIN.
  - (iii) The host? prompt is displayed. Since you are not entering a Challenge, ignore this prompt

(ii) Bilgisayarınızın virüs/casus yazılımlardan temizlendiğinden ve güncel anti-virüs/anti-spyware yazılımı yüklü olduğundan emin olunuz

(iii) İşletim sisteminiz ve tarayıcınız için yayınlanmış tüm yamaları ve güvenlik güncellemelerini yükleyiniz.

- (b) Bilgisayarınıza anti-virüs, anti-spyware ve kötü amaçlı yazılımları tespit eden yazılım kurunuz: Bilgisayarınıza yapılacak saldırılardan korunmanın yollarından biri de koruyucu yazılım kullanmaktır. Yeni risklere karşı korunmak için yazılımı düzenli olarak güncellemeli ya da otomatik olarak güncellenmesini sağlamalısınız.
- (c) Açılır pencere engelleyici (pop-up blocker) kullanınız: Tarayıcı ayarlarınızı açılır pencereleri engelleyecek şekilde ayarlayınız; rahatsız edici olmalarının yanı sıra, bu pencerelerde uygunsuz ya da kötü niyetle hazırlanmış içerik bulunabilir.
- (d) Güvenli çıkış: Kullanıcılar işlemlerini tamamladıktan sonra uygulamadan güvenli olarak çıkış yapmalı ve tarayıcıyı kapatmalıdır.
- (e) Güncel tutunuz: İnternet tarayıcınızın ve java yazılımının son versiyonlarını yükleyiniz
- (f) Koruyunuz: Masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar gibi uygulamaya giriş için kullandığımız cihazların parola korumalı olmasına dikkat ediniz
- (g) İlave olarak, Bilgi İşlem departmanınızla irtibata geçerek bu önerilerin uygulanması konusunda yardım almanız ve periyodik kontrollerin yanı sıra, ilgili risklerin değerlendirmesini yapmanız gerekebilir.
- (h) Eğer şüpheli bir hesap hareketi farkederseniz ya da bilgi güvenliği ile ilgili olaylar yaşarsanız, hemen Citi Müşteri Hizmet Yetkilisi ile irtibata geçiniz.

#### 18. Sizin için tavsiyeler

- (a) Kimlik Doğrulama kartınızı (SafeWord kart/MobilePASS) başkasına vermeyiniz: SafeWord kartınızı/MobilePASS'inizi başkasına vermeyiniz. SafeWord kartınızı/Mobile PASS'inizi paylaşmanız dolandırıcılık riskini artırır. SafeWord kartınız/Mobile PASS'iniz size ait olduğu için, bu kartla yapılan işlemlerden de siz sorumlu olacaksınız.
- (b) PIN kodunuzu gizli tutunuz: Benzer şekilde, PIN kodunuzu gizli tutmanız çok önemlidir. PIN kodunuz, kartınızı başkasının kullanmasını ve sizin adınıza işlem girmesini/onaylamasını önler. PIN kodunuzu aynı şahsi banka kartınızın PIN kodu gibi koruyunuz ve PIN kodunuzu kesinlikle kart kılıfının iç gözü gibi görünür bir yerde muhafaza etmeyiniz. SafeWord kartınızın PIN kodunu değiştirebileceğinizi hatırlatmak isteriz. Citi olarak PIN kodunuzu periyodik olarak değiştirmenizi tavsiye ediyoruz. SafeWord kartınızın PIN kodunu aşağıdaki şekilde değiştirebilirsiniz (PIN kodunu değiştirirken vazgeçerseniz, iptal için kartın Clr tuşuna basabilirsiniz):
  - (i) SafeWord kartınızı açmak için ON düğmesine basınız



and continue with the next step.

(iv) Press Pin to indicate that you want to change your PIN.

1. Note: Please ensure that you remember the new PIN that you enter in Step 5 below as this PIN will be known only to you. If you forget your new PIN, Citibank cannot reset it. You must contact Citibank to have a new SafeWord card issued to you.

(v) At the new Pin prompt, type your new PIN on the keypad. Your PIN must be four digits long. After you type the last digit, your new PIN is stored in the SafeWord card.

1. Note: The display area on your card may contain the following alpha-numeric:

- a. If it is 0, it is the number zero, not a letter O
- b. If it is 8, it is the number eight, not the letter B
- c. If it is 5, it is the number five, not the letter S
- d. If it is A, it is the letter A, not the letter R
- e. If it is I, it is the number one, not the letter I

(vi) At the AGAIN prompt, retype your new PIN.

(vii) At the SUCCESS prompt, you may turn OFF your SafeWord card. You have successfully changed your PIN.

(c) **IMPORTANT:** Citi will never call you on an unsolicited basis and ask for your electronic banking credentials such as PINs, passwords or any other such security information.

## 19. Suggestions for your institutions

(a) Former employees: When employees leave or transfer to other roles, ensure that they are deleted from the system and that their SafeWord card is deleted. It is important that cards are not reassigned to new users. Also note that users can be scheduled to expire automatically on a future date to ensure cards are not used inappropriately.

(b) Entitlement reviews: Perform regular user and entitlement reviews on the system to ensure access is appropriate and current. Ensure the Application User has received both the SafeWord Card and PIN prior to enabling\* on the system.

(c) Authentication Methods: The secure authentication methods ("Authentication Methods") which are used to uniquely identify and verify the authority of the Customer and/or any of its users authorized by the Customer typically through minimum two combination of

(ii) ENTER PIN yazdığında, 4 haneli PIN kodunuzu giriniz.

(iii) Kartın ekranında HOST? yazısı çıkacaktır. PIN kodu değişikliği yapacağınız için bunu dikkate almadan bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

(iv) PIN kodunu değiştirmek için karttaki PIN tuşuna basınız.

1. Not: Lütfen 5. adımda kaydettiğiniz PIN kodunu unutmamaya gayret ediniz, bu PIN kodunu sadece siz biliyorsunuz. Yeni PIN kodunuzu unutursanız, Citibank'ın bu PIN kodunu sıfırlaması mümkün olmayacaktır. Yeni PIN kodunuzu unutursanız, size yeni bir SafeWord kartı verilmesi için Citibank ile irtibata geçmelisiniz.

(v) Kartınızın ekranında yeni PIN sorulduğunda, yeni PIN kodunuzu karta giriniz. PIN kodunuz 4 basamak olmalıdır. Yeni PIN kodunuz son basamağı girdiğinizde SafeWord kartınıza kaydedilir.

1. Not: Kartınızın ekranında aşağıdaki alfanümerik karakterler görülebilir:

- a. 0 yazıyorsa sıfır rakamıdır, O harfi değildir
- b. 8 yazıyorsa sekiz rakamıdır, B harfi değildir
- c. 5 yazıyorsa beş rakamıdır, S harfi değildir
- d. A yazıyorsa A harfidir, R harfi değildir
- e. I yazıyorsa bir rakamıdır, I harfi değildir

(vi) Kartınızın ekranında AGAIN yazdığında, yeni PIN kodunuzu tekrar giriniz.

(vii) Kartınızın ekranında SUCCESS yazdığında SafeWord kartınızı kapatabilirsiniz. PIN kodunuzu başarıyla değiştirdiniz.

(c) **ÖNEMLİ:** Citi hiç bir zaman sizi arayarak, PIN kodu, şifre ve güvenliğinizle ilgili diğer bilgileri paylaşmanızı istemez.

## 19. Kurumunuz için tavsiyeler

(a) Ayrılmış olan firma çalışanları: Firma çalışanları ayrıldığında ya da görevleri değiştiğinde, sistemden silindiklerinden ve SafeWord kartlarının silindiğinden emin olunuz. Mevcut kartların yeni kullanıcılara aktarılmaması önemlidir. Ayrıca kullanıcıların kullanım süreleri ilerideki bir tarihte otomatik olarak sona erecek şekilde kısıtlama yapılabilir. Ayrılmış olan firma çalışanınızın Citibank A.Ş. kurumsal kredi kartı kullanıcısı olması durumunda kurumsal kredi kartının iptal edildiğinden emin olunuz. Ayrılmış olan firma çalışanınızın Citibank A.Ş. kurumsal kredi kartı program yöneticisi olması durumunda Citimanager sistem yetkisinin iptal edildiğinden emin olunuz.

(b) Yetki gözden geçirmeleri: Periyodik olarak sistemde tanımlı olan kullanıcıları ve yetkilerini gözden geçirin. Uygulama kullanıcılarını sistemde

mechanisms, which is called also Two-Factor Authentication or Multi-Factor Authentication.

(i) At Citibank A.S. the following Authentication Methods are available to access the services or connectivity channels

1. Secure Password: A user enters his or her secure password to access the system. A secure password typically limits a user's capabilities on the system, for example, by only permitting that certain information to be viewed by the user.
2. SMS One-Time Code: A dynamic password delivered to users via SMS or call, after which the user enters the dynamic password and a secure password to gain access to the system.
3. Challenge Response Token: Either a mobile application based soft token (e.g. MobilePASS) or a SafeWord Card, which in each case is used to generate a dynamic password after authenticating with a PIN, the system generates a challenge and a response passcode is generated by the utilized token and entered into the system.

(ii) Other Security Tools

1. MTLS: Mandatory Transport Layer Security (MTLS) creates what would be a secure, private email connection between the Bank and the Customer. Emails transmitted using this channel are sent over the Internet through an encrypted TLS tunnel created by the connection.
2. Digital Certificates: A digital certificate is a document which is issued by an approved certification authority and can be stored and transmitted in digital environment, is used for authentication. Digital Certificates utilize a key storage mechanism and a corresponding PIN, and may be issued by IdenTrust, SWIFT (3SKey) or other agreed-upon providers. Digital Certificates may be attributed to individual users ("Personal Certificates") or to corporate legal entities ("Corporate Seals") for authentication purposes. Where connectivity channels support Communications using Corporate Seals, the Customer is responsible for properly verifying the identity of all individual Customer representatives acting on the Account on behalf of the Customer in accordance with local law. Any Communications received by the Bank via a public Internet connection (including but not limited to HTTPS, secure FTP or FTPS) or otherwise unsecure Internet connection, will require the Bank and the Customer to exchange approved digital certificates to ensure that both the connectivity channel and the

etkinleştirmeden önce, kullanıcının hem SafeWord kartını, hem de PIN kodunu aldığından emin olunuz.

(c) Kimlik Doğrulama Yöntemleri: Müşterinin ve/veya Müşteri tarafından yetkilendirilen kullanıcılarının yetkisini benzersiz şekilde tanımlamak ve doğrulamak için kullanılan ve ayrıca "İki Faktörlü Kimlik Doğrulama" veya "Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama" olarak da adlandırılan, en az iki yöntemin kombinasyonu Müşterinin yetkisini tanımlayan güvenli yöntemler ("Kimlik Doğrulama Yöntemleri") mevcuttur.

(i) Citibank A.Ş.nezinde, aşağıda belirtilen Kimlik Doğrulama Yöntemleri kullanılmaktadır:

1. Güvenli Şifre: Bir kullanıcı sisteme erişmek için güvenli parolasını girer. Güvenli bir şifre genellikle bir kullanıcının sistemdeki yeteneklerini sınırlar, örneğin yalnızca belirli bilgilerin kullanıcı tarafından görüntülenmesine izin verir.
2. SMS Tek Kullanımlık Şifre: Kullanıcılara SMS/Arama yoluyla gönderilen dinamik bir şifredir. Kullanıcı sisteme erişmek için dinamik şifreyi ve güvenli şifreyi kullanır.
3. Soru Yanıt Token: Her biri bir PIN kodu ile kimlik doğrulaması yaptıktan sonra dinamik bir şifre oluşturmak için kullanılan bir mobil uygulama tabanlı soft token (örneğin MobilePASS) veya Safeword Kart ile uygulamaya erişirken, sistem bir soru yaratır ve kullanılan token tarafından cevap şifresi oluşturulur ve sisteme girilir.

(ii) Diğer Güvenlik Araçları

1. MTLS: Zorunlu Taşıma Katmanı Güvenliği (MTLS), Banka ile Müşteri arasında güvenli, özel bir e-posta bağlantısı yaratır. Bu kanal kullanılarak iletilen e-postalar, internet üzerinden bağlantı tarafından oluşturulan şifreli bir TLS tüneli üzerinden gönderilir.
2. Dijital Sertifika: Kimlik doğrulama için kullanılan, onaylı bir sertifika yetkilisi tarafından verilen ve dijital ortamda saklanıp iletilebilen bir belgedir (dijital sertifika). Dijital Sertifikalar bir anahtar saklama mekanizması ve buna karşılık gelen bir PIN kullanır ve IdenTrust, SWIFT (3SKey) veya diğer anlaşmalı sağlayıcılar tarafından verilebilir. Dijital Sertifikalar, kimlik doğrulama amacıyla bireysel kullanıcılara ("Kişisel Sertifikalar") veya kurumsal tüzel kişilere ("Kurumsal Mühürler") atfedilebilir. Bağlantı kanallarının Şirket Mühürlerini kullanarak iletişimi desteklemesi durumunda, müşteri, müşteri adına hareket eden gerçek kişilerin kimliğini yerel yasalara uygun

messages exchanged are fully encrypted and protected.

3. IP Address Whitelist When Using CitiConnect: Certain Internet communication received by the Bank, for example, via a Virtual Private Network (VPN), may also rely on the parties exchanging information using pre-agreed Internet Protocol (IP) addresses. The Bank will only accept communication originating from the Customer's designated IP address, and the Bank will only transmit Communication to the Customer's designated IP address, and vice versa.
4. Secure PDF: Encrypted emails are delivered to a regular mailbox as PDF documents that are opened by entering a private password. Both the message body and any attached files are encrypted. The first secure email received includes an explanation of the steps to be completed. By following these explanations, the recipient can set a special password and start secure e-mail communication.
5. Security Text / Image: It is a security measure that helps to understand whether the internet banking application is genuine or fake. If you try to access one of our internet banking applications and encounter a different text / image than the security text / image you choose, that will mean that you are on a fake website..

olarak hatasız bir şekilde doğrulamaktan sorumludur. Banka tarafından halka açık bir internet bağlantısı (HTTPS, Secure FTP veya FTPS dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) veya başka şekilde güvenli olmayan internet bağlantısı aracılığıyla alınan iletişimler, bağlantı kanalının ve mesajların şifrelenmesinden ve korunmasından emin olmak için bankanın ve müşterinin karşılıklı dijital sertifika kullanmasını gerektirir.

3. CitiConnect Kullanırken İzinli IP Adresi Listesi: Banka tarafından, örneğin bir Sanal Özel Ağ (VPN) aracılığıyla alınan belirli internet iletişimleri, önceden kararlaştırılmış İnternet Protokolü (IP) adreslerini kullanarak bilgi alışverişinde bulunan taraflara da güvenebilir. Banka, yalnızca müşterinin belirlenmiş IP adresinden kaynaklanan iletişimleri kabul eder; Banka, iletişimleri yalnızca müşterinin belirlenmiş IP adresiyle yapar ve bunun tersi de geçerlidir.
4. Güvenli PDF: Şifreli e-postalar, normal bir posta kutusuna, özel bir şifre girilerek açılan PDF belgeleri olarak gönderilir. Hem mesaj gövdesi hem de bağlı dosyalar şifrelenir. Alınan ilk güvenli e-postanın içerisinde, tamamlanması gereken adımlara ilişkin açıklama yer alır; bu açıklamaları takip etmek suretiyle alıcı özel bir şifre belirleyerek, güvenli e-posta iletişimine başlayabilir.
5. Güvenlik Metni / Resmi: İnternet bankacılığı uygulamasının gerçek mi sahte mi olduğunu anlamaya yarayan bir güvenlik önlemdir. Eğer internet bankacılığı uygulamalarımızdan birine girmeye çalıştığınızda, kendi seçtiğiniz güvenlik metni/resminden farklı bir metin/resimle karşılaşırsanız, sahte bir sitede olduğunuz anlaşılacaktır.